

МБА И ЭДД РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В СИСТЕМЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫМИ ФОНДАМИ

Тимошенко В.И.

Заведующая отделом МБА/ЭДД РНТБ

От писем-заказов и рейтерных картотек до баз данных и автоматизированных рабочих мест – такой путь прошел межбиблиотечный абонемент (МБА) за тридцать лет своего существования в Республиканской научно-технической библиотеке (РНТБ), которая в 2007 г. отметила свой юбилей.

Сегодня РНТБ – национальное хранилище патентных, нормативно-технических документов по стандартизации и промышленных каталогов, отечественной и зарубежной научно-технической литературы.

Межбиблиотечный абонемент как вид деятельности, делающий документы доступными для пользования непосредственно на рабочем месте, явился важной составляющей роли библиотеки в информационном обслуживании специалистов научно-технической сферы и способствовал включению фондов как непременных звеньев в научные, производственные и другие разработки, проводимые организациями и предприятиями республики.

В период функционирования централизованной системы МБА общее количество абонентов составляло 1724, из них союзных – 490, из областных и районных городов республики – 579, городских абонентов – 633 и 22 сотрудника Белорусского научно-исследовательского института научно-технической информации, в ведении которого находилась библиотека. Общее количество запросов превышало 62 тысячи.

С изменением в 1991 г. политической и экономической ситуации в стране, повлекшей за собой распад государственной системы НТИ, РНТБ превратилась практически в единственный межотраслевой информационный центр по техническим и смежным наукам.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию МБА РНТБ сумел сохранить свои позиции в структуре национальной системы универсальных и отраслевых центров МБА по техническим наукам, экономике промышленности и специальным видам технических документов, активно участвуя в построении единого информационно-инновационного пространства республики.

Снижение экзemplярности приобретаемой литературы из-за ее резкого удорожания и, как результат, сокращение репертуара выдаваемых во временное пользование документов, введение платы за пользование изданиями, сложности взаиморасчетов с бывшими партнерами по межбиблиотечному обслуживанию, ограничение сроков пользования

первоисточниками в целях обеспечения сохранности фонда и ряд сопутствующих факторов вызвали необходимость поиска новых путей в решении задач полного и оперативного информационного обеспечения специалистов науки и производства на основе прогрессивных информационно-коммуникационных технологий.

Конечно, МБА сегодня уже не может похвалиться прежними объемами поступающих запросов и количеством абонентов, но у специалистов организаций и предприятий, имеющих выход в Интернет, появились новые возможности – осуществлять поиск необходимых документов в электронном каталоге библиотеки, находясь на своем рабочем месте, а в перспективе – заказывать необходимые издания через электронную форму бланка-заказа.

В настоящее время МБА РНТБ насчитывает свыше 450 коллективных пользователей. Из них 40% составляют городские абоненты и 60% – иногородние.

Уменьшение количественных показателей отнюдь не свидетельствует о снижении роли МБА. Межбиблиотечный абонемент по-прежнему остается основным каналом предоставления специалисту межотраслевой информации. Выдачу изданий из собственного фонда может обеспечить любая научно-техническая библиотека, а найти библиотеку-фондодержатель и выступить посредником между потребителем и держателем документа – в этом и состоит решающая роль современного МБА. Абонент обращается в службу МБА в том случае, когда по иным каналам не может получить необходимый документ. В данном случае количество поступивших заказов не определяет эффективность системы, ибо МБА выступает как последнее средство преодоления межотраслевого барьера.

В целях оперативного обеспечения предприятий и организаций республики необходимыми копиями фрагментов документов, которые доставляются на компьютер заказчика посредством электронной почты, в 2003 г. на базе сектора межбиблиотечного абонемента в РНТБ был создан отдел межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов. В связи с организацией новой службы, была выполнена работа по созданию автоматизированного рабочего места «Служба ЭДД». На сайте библиотеки появился интерфейс для предоставления пользователям возможности заказа копий фрагментов документов в режиме удаленного доступа. На странице службы электронной доставки документов (ЭДД) можно ознакомиться с правилами ее работы и оформить заказ, заполнив специальную форму. Единообразие механизма доступа, как из внутренней сети библиотеки, так и из Интернета, дает возможность пользователям осуществлять поиск по всей совокупности доступных электронных ресурсов. В настоящее время ведется работа по разработке встроенного модуля заказа документов и их фрагментов через электронный каталог.

Создание службы электронной доставки документов способствовало освоению ресурсов глобальных информационных сетей и обеспечило доступ к ним и их включение в обслуживание пользователей. Следует учитывать тот факт, что электронные объекты, как и физические, находятся в разных местах

– одни в собственном оцифрованном фонде библиотеки, другие – на сервере другой библиотеки или на сайте какой-либо организации, третьи – в БД, доступной через Интернет, четвертые – в БД на компакт-диске и т. д. Причем, документы могут быть представлены в любом из множества форматов от bmp до gif или в виде ролика, который можно просмотреть только при наличии на компьютере определенного устройства. Конечно же, библиотека использует через Интернет информационные ресурсы, находящиеся в открытом доступе. Однако, участвуя в международных проектах, мы можем предоставить нашим пользователям возможность получения эксклюзивной информации из фондов зарубежных библиотек.

С июня 2006 г. РНТБ получила возможность бесплатно предоставлять электронные копии статей из иностранных журналов по всем отраслям науки, экономики и общества через международную службу электронной доставки документов SUBITO. Активными пользователями ресурсов международной системы стали сотрудники Института технической акустики НАН РБ (г. Витебск), Институт цифрового телевидения «Горизонт», ОАО «Гомельстекло», НИИ физико-технических проблем, Национальный центр интеллектуальной собственности, ООО «Сенком», а также коллеги из других библиотек.

Отдел межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов позволил соединить в единое целое традиционную и электронную части системы коллективного пользования библиотечными фондами. Издания, которые пользователь не может получить по МБА, сегодня выдаются в виде электронных копий.

По МБА выдаются:

- книги, брошюры;
- периодические и продолжающиеся издания;
- промышленные каталоги, изданные в виде книг и брошюр

По ЭДД можно заказать:

- оглавления книг и журналов;
- отдельные главы и статьи из книг и журналов;
- стандарты, ТУ, каталожные листы продукции;
- описания изобретений;
- промышленные каталоги;
- Нормативно-правовую информацию из баз данных;
- Тематические библиографические списки и др.

В РНТБ по МБА и ЭДД обслуживаются библиотеки, предприятия и организации всех систем и ведомств, имеющие статус юридического лица, подтвержденный официальными документами. Основанием для открытия абонемента является Договор о предоставлении платных библиотечно-информационных услуг в ... году.

В Беларуси практически нет ни одной крупной организации, которая не пользовалась бы фондами и услугами РНТБ для решения своих научных и производственных задач. Обслуживая в сетевом режиме только коллективных абонентов, легко выявить наиболее инновационно-активных

представителей всех регионов республики как государственного сектора экономики, так и малого и среднего бизнеса.

С момента основания отдела с нами активно сотрудничают: ЗАО «Атлант», РГО «Белтелеком», НП РУП «Белгазтехника», ОАО «Камволь», РУП «Минский электротехнический завод», ЗАО «СИС Инжиниринг», ИЦТ «Горизонт», Белорусский межбанковский расчетный центр, СП ООО «Рухсервомотор», Объединение «Белорусская железная дорога», ПК ООО «Белкосмекс», НВ ООО «Иносат», УП «БелНИИградостроительства», РУП «Нефтехимпроект», РУПП «БелАЗ» (г. Жодино), ОАО «Нафтан» (г. Новополоцк), Гомельский химический завод, Новогрудский завод газовой аппаратуры и многие другие предприятия Республики.

Наша цель – приоритетная информационная поддержка и оперативное обслуживание инновационно-активных предприятий и организаций республики, предоставление им широкого спектра услуг – от заказа первоисточника до отправки на рабочее место электронной копии документа.

Как заказать издание или его электронную копию? Можно использовать любой из перечисленных ниже способов:

- отослать запрос по E-mail: edd@rlst.org.by;
- написать гарантийное письмо;
- отправить факс;
- позвонить по телефону: 203-32-41;
- заполнить бланк-заказ МБА и ЭДД при посещении библиотеки;
- зайти на сайт РНТБ и заполнить специальную форму заказа:

www.rlst.org.by.

Несмотря на все достижения и планы на будущее, сегодня МБА в целом переживает период неопределенности. К сожалению, незначительные сдвиги в развитии МБА по-прежнему зависят в большей степени от инициативы сотрудников конкретной библиотеки, нежели от порядка в работе всех звеньев системы. Во многих библиотеках службам МБА отводится второстепенная роль, а выполнение запросов абонентов не считается строго обязательным. Практически все крупные библиотеки – региональные и отраслевые центры МБА – не выдают единственный экземпляр издания, даже если он долгие годы никем не запрашивается.

Тем не менее, взаимное использование фондов библиотек по-прежнему актуально. Сегодня объемы информации таковы, что ни одна библиотека не может сформировать абсолютно полный фонд и полностью обеспечить все информационные запросы, и это заставляет библиотеки объединять усилия для обслуживания своих пользователей.

По инициативе РНТБ и на ее базе в 2006 г. прошло заседание круглого стола на тему: «Развитие МБА и ЭДД в Беларуси». В его работе, кроме сотрудников РНТБ, активное участие приняли представители Национальной библиотеки Беларуси, Центральной научной библиотеки НАН Беларуси, Президентской библиотеки, Белорусской сельскохозяйственной библиотеки, Минской областной библиотеки им. А.С. Пушкина, Научно-педагогической библиотеки. Участники мероприятия обсудили проблемы кооперации

библиотек столицы в условиях ограничения выдачи изданий по МБА; соблюдения рекомендаций СТБ 7.31-2000 «Межбиблиотечный абонемент. Основные положения»; координации запросов абонентов МБА; использования ЭДД при выполнении заказов абонентов по МБА.

По итогам заседания круглого стола разработаны конкретные рекомендации по улучшению деятельности крупных библиотек республики в направлении обеспечения пользователей необходимыми документами с использованием системы МБА и ЭДД.

Являясь звеном единой системы обслуживания и важнейшим источником информации для докомплектования фонда, МБА сегодня должен поддерживать потребности пользователей в точных результатах поиска, даже когда информационный запрос не очень четко определен. Не стоит забывать, что именно пользовательские потребности мотивируют развитие информационных продуктов и услуг. Желательно, чтобы при обслуживании абонентов большее внимание уделялось потребностям пользователей, а развитие технологий не затрудняло бы процесс получения информации, как это часто бывает на практике. При этом выбор подходов зависит от политики библиотеки и функциональных возможностей применяемых в ней автоматизированных систем. Развитие моделей доступа, в которых библиотека либо предоставляет копии, либо выполняет роль посредника между пользователями и различными крупными библиотеками-фондодержателями, становится одним из важнейших направлений в работе библиотек.

Служба ЭДД РНТБ сегодня работает по «простой» модели: **Заказчик ↔ Исполнитель**, когда заказ поступает в службу ЭДД и ее сотрудниками определяется технология его выполнения, то есть заказ формируется внутри системы и выполняется ее участниками. Лишь участие в программе SUBITO позволило работать – «по координации», где участники взаимодействия являются одновременно и заказчиками и исполнителями: **Заказчик → Посредник → Исполнитель**.

В настоящее время структура отдела МБА/ЭДД РНТБ полностью адаптирована к новым задачам технологического развития библиотеки. Сотрудники отдела совместно со специалистами отдела автоматизации, приступили к разработке автоматизированной системы МБА и ЭДД, которая должна реализовать следующие функции:

- регистрацию заказчика;
- проверку статуса заказчика (наличие договора, платежеспособность и пр.);
- формирование заказа различными способами: через поиск в электронном каталоге, путем заполнения специальной формы (без каталога), через web-интерфейс, путем использования архивных копий;
- установление желательного срока выполнения заказа;
- информирование о статусе заказа с указанием причины отказа;
- редактирование содержимого профиля пользователя;
- отправку заказа;

- генерацию отчетов по разным параметрам;
- совместимость с АБИС «БИТ 2000»;
- интеграцию в web-сайт библиотеки.

Внедрение автоматизированной системы электронной доставки документов и межбиблиотечного абонемента (АС ЭДД/МБА) позволит осуществлять заказ и получение электронных копий фрагментов документов удаленным пользователям, решить вопросы совместного использования ресурсов библиотек при наличии в фонде единственного экземпляра документа, оптимизировать технологию межбиблиотечного абонемента, сократить финансовые и трудовые затраты, связанные с почтовыми расходами.

Разрабатываемая система онлайн-заказа и электронной доставки документов для предприятий и организаций Республики Беларусь создается как неотъемлемая часть полного цикла информационного обеспечения, имеющая задачей предоставление копий фрагментов первоисточников на основе вторичной информации, отраженной в электронном каталоге и библиографических базах данных. Практика показала, что автоматизация – более длительный процесс, чем может показаться на первый взгляд, это новая форма не только обработки информации, но и новая форма организации труда в библиотеке.

Будущее МБА и ЭДД связано с интерактивным взаимодействием в рамках корпоративной библиотечной сети не только города, но ближнего и дальнего зарубежья. Реализовать планы поможет инновационная направленность всей деятельности библиотеки, постоянный поиск новых путей развития, расширение межбиблиотечных связей при обмене ресурсами и высокопрофессиональный коллектив.

Основная концепция РНТБ – это обеспечение свободного доступа к электронной информации и упрощение регламента обмена ею. Перспективы развития МБА и электронной доставки документов напрямую связаны с решением задачи создания электронных каталогов как в отдельно взятых библиотеках, так и сводного электронного каталога в Республике в целом, что позволит перейти ко второй модели МБА/ЭДД – созданию корпоративной электронной среды, значительно расширяющей сферу информационно-библиотечных услуг.

Наши реквизиты:

Тел. 203-32-41;

E-mail: edd@rlst.org.by;

Сайт РНТБ: www.rlst.org.by