

МБА И ЭДД В ПРОЕКТЕ «СВОДНЫЙ КАТАЛОГ ПЕРИОДИКИ И АНАЛИТИКИ ПО МЕДИЦИНЕ»

Сидорова Е.В.

*Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного медицинского университета
Томск, Россия*

В докладе рассматривается деятельность межбиблиотечного абонемента в области обслуживания пользователей и абонентов на примере НМБ СибГМУ в проекте «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине».

Одной из основных задач современной библиотеки является обеспечение доступа к информации. В целях более полного удовлетворения запросов пользователей на документы, отсутствующие в фонде Научно-медицинской библиотеки Сибирского государственного медицинского университета используются фонды других библиотек путем заказа необходимых документов по системе МБА. МБА становится уже не дополнительной услугой, а важной частью библиотечного обслуживания.

Наряду с методами, используемыми в традиционном МБА – выдача книг во временное пользование, копирование статей и получение их по почте, – все более актуальным становится внедрение электронных технологий в работу библиотек. Сегодня у пользователей появилась новая возможность по удовлетворению возрастающих потребностей – получение необходимых документов через компьютерные сети.

Периодические издания пользовались и пользуются повышенным спросом у читателей НМБ СибГМУ, поэтому заказы на статьи из них всегда занимали первое место в обслуживании пользователей НМБ СибГМУ.

В некоторых случаях при отсутствии нужного документа в библиотеках-фондодержателях, с которыми сотрудничает наша библиотека, приходилось обращаться в редакции журналов, другие библиотеки, научно-исследовательские институты. Это отнимало время и приходилось посылать запросы наугад, рискуя получить отказ. Сроки выполнения запросов растягивались до 2–3 недель, что иногда делало неактуальным их получение для пользователя.

Большое значение для МБА в нашей библиотеке стало участие в проекте «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине» [<http://ucm.sibtechcenter.ru/>].

Проект реализуется с марта 2003 г. и объединяет 12 медицинских библиотек различной ведомственной принадлежности. Основная цель проекта – создание сводного каталога периодики и аналитической росписи по медицине. Сотрудничество в рамках проекта позволяет при минимальных ресурсных затратах отражать в сводном каталоге аналитическую роспись медицинских журналов центральной и местной печати, имеющихся в фонде каждой библиотеки-партнера. Порядок взаимодействия партнеров

оговаривается условиями «Соглашения о совместной работе в создании сводного каталога периодики и аналитики по медицине». В сети Интернет сводный каталог представлен в формате RUSMARC. Удаленный доступ организован на основе стандартных протоколов Z39.50 и SRW/SRU с использованием программного обеспечения CUBA.

С начала 2006 г. сектор МБА заключил взаимовыгодное сотрудничество с библиотеками – партнерами данного проекта о доставке копий статей из периодических изданий по электронной почте. Наиболее важными условиями этого сотрудничества являются оперативное выполнение запроса (в течение 1–2 рабочих дней) и бесплатное предоставление копий в пределах проекта.

Обслуживание пользователей в сети НМБ СибГМУ

Пользователь, работающий с БД «MedArt» в локальной сети библиотеки имеет возможность определить местонахождение документа. Если необходимый документ находится не в фонде НМБ СибГМУ, пользователь передает запрос в сектор МБА. Сотрудник сектора направляет запрос по электронной почте в нужную библиотеку и в течение 1–2 рабочих дней получает копию документа по электронной почте. Затем информирует пользователя о получении документа, которому предоставляется возможность выбора, в каком виде ему необходим документ – на электронном или бумажном носителе. При получении документа пользователь оплачивает в кассу НМБ СибГМУ стоимость электронной копии – 10 руб. за 1 страницу.

Динамика выполнения запросов пользователей на электронные копии за 2004–2006 гг. свидетельствует о ежегодном их увеличении. По итогам 2005 г. доля электронных заказов составила 2,3% от общего числа запросов пользователей НМБ СибГМУ, в 2006 г. – 47,2%, а за три квартала 2007 г. – 46,7%.

Обслуживание иногородних пользователей

Кроме выполнения запросов наших пользователей, сектор МБА имеет возможность обеспечить обслуживание как индивидуальных, так и коллективных пользователей, удаленных от места расположения библиотеки, но имеющих доступ к электронному каталогу НМБ СибГМУ в сети Интернет [<http://opac.medlib.tomsk.ru/>]. Запросы принимаются в произвольной форме: по почте, телефону, факсу, электронной почте. Сотрудник сектора подтверждает пользователю возможность выполнения заказа, его стоимость. Оговаривается способ предоставления и транспортировка копий. Стоимость заказа складывается из суммы за прием заказа, стоимости копирования или сканирования и отправки заказа. Копии высылаются наложенным платежом. Электронные копии доставляются пользователю по электронной почте после подтверждения оплаты за услуги МБА. К каждому пользователю сотрудник сектора МБА применяет индивидуальный подход, что благоприятно сказывается на дальнейшем сотрудничестве.

Обслуживание городских и иногородних абонентов

Параллельно с выполнением требований пользователей сектор МБА принимает запросы от абонентов. Абонентом МБА может стать только та библиотека (организация, учреждение, предприятие), в которой официально назначен сотрудник, отвечающий за работу МБА и несущий ответственность за получаемую литературу («ответственное лицо»). Обслуживание по МБА предоставляется на бесплатной и платной основе. Нашими постоянными и главными абонентами, которые обслуживаются бесплатно, на сегодняшний день являются библиотеки – партнеры проекта. Библиотеки, не участвовавшие в проекте, но заинтересованные в получении документов, обслуживаются на платной основе при заключении договора на библиотечно-информационное обслуживание по МБА. Сектор МБА предоставляет издания не только из своего фонда, но и в качестве посредника предоставляет абонентам копии первоисточников из фондов библиотек – участниц проекта.

В 2005 г. доля электронных заказов составила 3,8% от общего числа запросов абонентов, в 2006 г. – 49,5%, а за три квартала 2007 г. – 59%.

В нашей библиотеке периодические издания за последние 5 лет расположены в читальном зале в свободном доступе для читателей. Проблемой всегда были испорченные или утраченные журналы. Поэтому значительная часть заказов с нашей стороны к библиотекам-партнерам – это запросы по восстановлению данных журналов.

Технология изготовления копий

Существует достаточно большой класс программ для изготовления электронных копий. Нашей библиотекой был определен и опробован комплекс стандартных программ и технических средств для получения качественных копий и их транспортировки по электронной почте. Копии выполняются в форматах tiff или JPG и отправляются по адресу электронной почты заказчика.

Вывод

Работа с библиотеками – участницами проекта расширяет возможности и границы МБА, значительно сокращает время выполнения запросов пользователей, повышает качество обслуживания. Пользователям предоставляется возможность в получении копий не только из периодических изданий, но и сборников, авторефератов и небольших фрагментов книг. Отпала необходимость в оформлении заказов на специальном бланке, как это было раньше при почтовом отправлении. Доставка документов электронной почтой удовлетворяет те же запросы ученых-медиков только на более совершенном уровне. За счет возросшей потребности пользователей и абонентов МБА в получении документов возросли доходы библиотеки, получаемые за услуги МБА.