

## **МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ В УСЛОВИЯХ МАЛОГО ГОРОДА КРАЙНЕГО СЕВЕРА**

*Романенко Т.И.*

*Директор Губкинской ЦБС, ЯНАО, Россия*

Предваряя свое выступление, мне хочется немного рассказать о городе, который я представляю на столь авторитетном форуме, и о библиотеке, руководителем которой я являюсь.

Город Губкинский расположен в живописных таежных местах Ямала. Это самый молодой город России, в 1996 году получивший городской статус. А всего со дня основания поселка прошел двадцать один год. В Губкинском проживает двадцать одна тысяча человек. Это нефтяники, газовики, строители и специалисты сопутствующих профессий, востребованных суровыми условиями жизни Крайнего Севера. Средний возраст жителей – 29 лет. Город молод, энергичен, обуреваем жадной жаждой знаний, может быть, поэтому так популярны городские библиотеки.

Губкинские городские библиотеки, детская и для взрослых, открыты постановлением поселкового Совета п. Губкинского 7 июня 1990 г. как филиалы Ямало-Ненецкой окружной ЦБС.

Строительство нового города на Ямале началось в 1986 г., а библиотеки были открыты только 7 июня 1990 г. В то время представители поселковой власти не торопились выделять помещение, считая библиотеки не первой необходимостью. В планах округа открытие библиотек предусматривалось с 1986 г., поэтому будущие библиотеки и комплектовались с 1986 г. Так и состоялось открытие губкинских библиотек с морально устаревшим доперестроечным фондом. Новые поступления были редки и не актуальны по тематике. Такое положение продлилось вплоть до 1996 г., пока не сменился руководитель поселковой власти, признавший библиотеку гарантом культурного расцвета и стабильности будущего города, так как понимал, что просвещенный руководитель и муниципальный служащий – важное условие выживания муниципальных образований, а просвещенный житель – гарантия стабильности для муниципального образования.

Началось стремительное пополнение фондов энциклопедическими, справочными, учебными изданиями, подпиской дополнительного перечня газет и журналов за счет местного бюджета. Попутно началось укрепление материально-технической базы библиотек. Реформирование власти на государственном уровне, делегирование дополнительных полномочий муниципальным образованиям, получение городского статуса (2 декабря 1996 г.) позволили органам местного самоуправления по-хозяйски распорядиться судьбой городских библиотек в интересах местного сообщества: на базе существующих библиотек 8 мая 1997 г. была создана Губкинская централизованная библиотечная система. А 1 сентября 1998 г. была открыта первая в Ямало-Ненецком автономном округе Компьютерная

библиотека. В сентябре 1997 г. началось строительство нового помещения для Центральной библиотеки, и в 1999 г. центральная и компьютерная библиотеки въехали в новое здание, располагающее двумя читальными залами, залом делового и интеллектуального общения, справочным бюро. В настоящее время началось строительство детской библиотеки.

Модель губкинской библиотеки изначально задумывалась как открытая демократичная библиотека, обращенная лицом к читателю, с доступными фондами и доброжелательными библиотекарями-консультантами.

В библиотеке работает коллектив творческих единомышленников, сумевших поднять библиотечное дело в городе на высокий профессиональный уровень. В силу специфики северного города в библиотеке почти нет специалистов с библиотечным образованием, за исключением 2–3 человек из 26 библиотечных специалистов, поэтому в библиотеке придается большое значение непрерывному библиотечному образованию. С первых дней в ЦБС работает Методическое объединение, на ежемесячных занятиях которого проходят обучающие семинары, тренинги. Их проводят как приглашенные ведущие специалисты библиотечного дела страны и округа, так и специалисты библиотеки. Это и занятия по психологии, и правовые тренинги, и диктанты по русскому языку, и обучение азам библиотечного дела, и изучение офисных и прикладных графических программ. Еженедельные информационно-методические часы посвящены проблемам чтения библиотекарей. Библиотекари делают сообщения о литературных премиях и конкурсах, о новых именах в литературе, обзоры периодической печати и др. В библиотеке работает Школа молодого специалиста. Сформированный аналитический материал по проблемам чтения распространяется среди читателей.

Коллектив библиотеки не боится внедрять в практику работы новые формы и методы обслуживания читателей. Так, в 1998 г. с целью оптимизации трудовых и временных затрат Губкинская библиотека первой на Ямале автоматизировала все рутинные библиотечные процессы, сформировав электронный каталог на весь фонд, сделав его доступным с любого автоматизированного рабочего и читательского места благодаря локальной сети. Высвобожденное от рутинного труда время специалисты библиотеки смогли использовать для творческого труда. За сравнительно небольшое время ими созданы по принципу дайджестов богатейшие информационные базы данных по ямаловедению: животный и растительный мир, цветы и ягоды, птицы и реки, писатели и музыканты, народы, одежда, музыкальные инструменты и фольклор, традиционная медицина, известные личности, стихи и высказывания о Ямале, Мангазея Златокипящая и многое другое. Используя пиартехнологии, с целью популяризации богатейшего электронного фонда библиотекой издаются красочные бумажные версии дайджестов, которые пользуются большим спросом со стороны библиотек округа. Оптимизируя труд по выполнению читательских запросов, с целью исключения дублирования в работе, учитывая повышенный спрос на такую

информацию, библиотекой накоплены электронные базы данных по истории города Губкинского, ЯНАО и Тюмени.

С целью предоставления удаленного доступа к богатейшим информационным базам данных был создан сайт Губкинской ЦБС, который стартовал в 2005 г. И сразу по итогам Первого Всероссийского конкурса сайтов публичных библиотек вошел в десятку лучших сайтов страны и был удостоен специального диплома за насыщение Интернета уникальной информацией о Ямале. В этом же году проект «Сайт Губкинской ЦБС. “Электронная библиотека о Ямале”» вошел в пятерку лучших из пятнадцати представленных на конкурс на соискание специальной профессиональной премии «Событие года», объявленной департаментом по культуре, искусству и кинематографии Ямало-Ненецкого автономного округа.

Руководство библиотеки придает большое значение просветительской функции библиотеки, считая, что именно благодаря просветительской функции, библиотека является мощным идеологическим инструментом в патриотическом воспитании граждан, профилактической работе по предупреждению социальных болезней общества, пропаганде здорового образа жизни, формированию привычек в правовом и гражданском самообразовании. Обучая школьников навыкам самостоятельной работы со справочно-поисковым аппаратом библиотеки, открывая свободный доступ к фондам библиотеки, молодому поколению предоставляется возможность самостоятельно, без привлечения посредников, получить ответы на интимные вопросы, таким образом, избежав трагических ошибок приобщения к наркотикам, алкоголю и табаку. Информационные стенды и окна во всех библиотеках, дополненные кармашками «Возьми с собой», стимулируют и формируют потребность в информации.

В целях повышения правовой грамотности населения и вовлечения его в процесс управления городом, укрепления взаимопонимания между населением и органами местного самоуправления, предупреждения социальных конфликтов, развития демократии и совершенствования местного самоуправления, а также формирования полного краеведческого фонда на базе центральной библиотеки Губкинской ЦБС в 1998 г. был создан первый в Ямало-Ненецком автономном округе Публичный центр правовой информации, в т.ч. по вопросам местного самоуправления.

Губкинский опыт стал первой в России попыткой создания центра правовой информации, в том числе по вопросам местного самоуправления, в публичной библиотеке малого города.

В сентябре 2003 г. в центральной библиотеке ЦБС состоялся Окружной тренинг-семинар по организации работы центров правовой информации для населения в муниципальных библиотеках ЯНАО.

Учитывая огромную популярность Центра среди населения и муниципальных служащих, в 2004 г. был создан первый в округе Информационный центр по вопросам местного самоуправления для муниципальных служащих в администрации.

В 2006 г. Губкинская ЦБС стала победителем окружного смотроконкурса по просвещению населения в области избирательного права.

Большую помощь библиотека оказывает муниципальным служащим и службам в проведении окружных и городских мероприятий, формируя пакеты документов, осуществляя информационное сопровождение.

Библиотека оказывает большую помощь и поддержку писателям и поэтам города Губкинского, популяризации их произведений. Директор ЦБС является автором проекта и редактором городского литературного альманаха «Вкус ягоды ямальской». В 2007 г. вышел в свет шестой сборник альманаха. Кроме того, редакцией альманаха издано уже 6 персональных сборников стихов лучших губкинских авторов. Во вступлении к шестому сборнику альманаха Владимир Михайлович Гуца, начальник департамента по культуре, искусству и кинематографии администрации ЯНАО написал: «Невозможно не оценить значимость данного сборника в развитии региональной прозы и поэзии. Благодаря целому ряду рассказов альманах может служить документальным источником, повествующим о повседневной жизни людей, выбравших Север своим местом жительства. Значение имеет и то, что в числе авторов – представители разных возрастов и профессий. Каждый из них привносит свое видение мира, которые в совокупности складываются в целостную картину северной действительности. Слово, не выхолощенное профессиональной писательской практикой, его народное звучание, живой слог составляют особую ценность книги. И такую гамму ощущений преподносит губкинский альманах «Вкус ягоды ямальской», раскрывая специфику и в то же время самобытность нашего региона.

Опыт, когда библиотечное учреждение формирует новый тип общения с читателями, представляет безусловный интерес».

Полные тексты сборников альманаха «Вкус ягоды ямальской» представлены на сайте Губкинской ЦБС.

Специалисты ЦБС постоянно занимаются самообразованием, много читают как художественной литературы, так и профессиональной. Полученными знаниями охотно делятся с коллегами города и округа, принимают активное участие в работе окружных, российских и международных конференций. Благодаря публикациям в профессиональных библиотечных изданиях новации Губкинской ЦБС известны не только в Ямало-Ненецком автономном округе и в России, но и за рубежом. По приглашению Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) в 2003 г. директор ЦБС Романенко Т.И. приняла участие в работе 5 Школы библиотечной инноватики в г. Белгороде в качестве преподавателя.

Губкинская ЦБС была инициатором проведения открытых научно-практических конференций в городе, в которых принимали участие специалисты Ямало-Ненецкого и Ханты-Мансийского автономных округов. Ведущие специалисты библиотечного дела России делились опытом по актуальным проблемам. Межотраслевая открытая научно-практическая конференция «Роль чтения в воспитании психически и нравственно здоровой

личности» (апрель 2007 г.), в которой приняли участие представители культуры, образования, СМИ, общественных организаций, службы занятости, органов профилактики социальных болезней общества города и округа, положила начало совместной системной работе по пропаганде чтения и русского языка как национальной ценности.

Т.И. Романенко награждена Грамотами Думы г. Губкинского, мэра г. Губкинского, Государственной Думы ЯНАО, Губернатора ЯНАО, Знаком Министерства культуры Российской Федерации «За достижения в культуре» (2004 г.), Памятным знаком «В честь 75-летия Ямало-Ненцкого автономного округа», Нагрудным знаком «За активное участие в переписи населения 2002 г.».

За значительный вклад в развитие культуры г. Губкинского Романенко Т.И. стала лауреатом премии мэра города Губкинского "Человек 2005 года" в области культуры и искусства.

В день 20-летия города Губкинского в 2006 г. Романенко Т.И. удостоена звания Почетный гражданин города Губкинского.

В 2007 г. Романенко Т.И. назначена Государственной Думой ЯНАО членом Общественной палаты ЯНАО и избрана председателем Комиссии по информационной политике, средствам массовой информации, национальной политике, коренным и малочисленным народам Севера, вопросам сохранения духовного наследия, культурного развития, толерантности и свободы совести.

Приоритетными направлениями работы ЦБС являются обеспечение научно-обоснованного комплектования единого библиотечного фонда ЦБС с учетом культурного профиля города, социально-демографического, профессионального и образовательного состава населения, сохранность фонда и качественно новый уровень библиотечно-информационного обслуживания пользователей на основе автоматизации технологических процессов и расширения информационного пространства путем всемирной глобальной сети Internet.

На момент создания ЦБС испытывался острый дефицит отраслевых, справочных и энциклопедических изданий, поэтому все средства были направлены на пополнение фонда. В настоящее время фонд ЦБС насчитывает 33600 экз.

Проблемы комплектования библиотечного фонда и расширения его видового состава решаются новаторскими решениями.

С целью определения миссии каждой из библиотек и сети в целом при создании Губкинской ЦБС в 1997 г. был проведен мониторинг по изучению и анализу информационных, образовательных и культурных потребностей населения города. На основе миссии были определены цели библиотек ЦБС и сети в целом и поставлены задачи для их реализации, определены приоритетные группы обслуживания, выявлены и сформулированы приоритеты комплектования, приоритеты развития библиотечной сети как единой информационной сети города. Детская библиотека расположена в центре города и посещается детьми всех возрастов, руководителями детским

чтением: родителями, учителями, работниками городских соответствующих служб и ведомств. В ДБ действует Центр информационной поддержки образования. Центральная библиотека обслуживает население с 15-летнего возраста. Так как средний возраст жителей города 29 лет, то неудивительно, что подавляющее большинство горожан учится в вузах и средних специальных учебных заведениях или занимается самообразованием, поэтому здесь работает зал отраслевой литературы. Кроме того, в ЦБ действует Публичный центр правовой информации, в том числе по вопросам местного самоуправления. Фонд Центральной библиотеки широко представлен справочными, энциклопедическими, учебными изданиями по всем отраслям знаний. В ПЦПИ аккумулируются издания нормативно-правового характера, в том числе мультимедиа. В Компьютерной библиотеке аккумулируется фонд по компьютерным технологиям, игровые, научно-познавательные, справочно-энциклопедические мультимедиа издания. Для дальнейшего соответствия фондов целям и задачам библиотек осуществляется целевое научно обоснованное комплектование на основе комплексного постоянного непрерывного мониторинга, осуществляемого работниками информационно-аналитической службы, отдела комплектования ЦБС совместно с отделами обслуживания библиотек.

Однако, несмотря на все наши усилия, библиотека испытывает определенный дефицит в источниках информации. В некоторой степени эта проблема решается с помощью межбиблиотечного абонеента. На протяжении всего времени существования библиотеки мы сотрудничаем с Тюменской областной научной библиотекой. К сожалению, большие расстояния и отсутствие аэропорта в городе делают эту услугу не всегда удобной. В условиях малого северного города, удаленного от большой цивилизации, наибольшей популярностью пользуется услуга по электронной доставке документов. Библиотека представлена в городской сети, и практически каждый горожанин имеет возможность удовлетворить свои информационные запросы, не выходя из дома, или с рабочего места. Это наиболее актуально во время девятимесячной суровой северной зимы. Я думаю, что будущее за этой формой информационно-библиотечного обслуживания читателей.