

СИСТЕМА МБА В ЛАТВИИ И НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ЛАТВИИ КАК ЦЕНТР МБА И ЭДД

*Петерсоне И., Сими́на А.
Национальная библиотека Латвии,
Рига, Латвия*

История МБА в Латвии началась уже в 20-е годы XX в. Система расширилась с 1939 г., когда официально был создан центр взаимобмена книг при Национальной библиотеке. Уже раньше библиотеки чувствовали необходимость обмена документами, но именно в 1940–50-е гг. была осознана необходимость создания единой системы МБА для оперативной доставки документов.

В 1970 г. было принято «Постановление о единой системе межбиблиотечного абоне́мента Латвии», в котором определялись:

- структура МБА республики;
- центры МБА и их функции;
- порядок работы.

Создание системы МБА активизировало использование этой услуги в библиотеках всех видов, улучшило контакты библиотек и рациональное использование фондов. Возросло число библиотек, участвующих в системе МБА, а также число затребованных и полученных документов. В «Постановлении...» было указано, что в систему МБА включаются библиотеки всех систем и сетей. Для координации межбиблиотечной работы была разработана специальная технология по пересылке заказов и документов. Развивая единую систему МБА, в 1977 г. была введена единая нумерация абонентов республики, которая действительна и сегодня. В 1982 г. вступил в силу государственный стандарт СССР 7.31-81 «Единая государственная система межбиблиотечного абоне́мента». Были введены единые формы заказа. В 1980-е гг. в Единой государственной системе МБА участвовали все универсальные научные библиотеки, 80% научно-технических библиотек, 50% государственных публичных библиотек, в том числе, почти все центральные библиотеки городских и районных ЦБС. Для регламентации заказов и выдачи документов по МБА Министерство Культуры Латвийской Республики приказом № 177 утвердило в 1992 г. «Правила пользования межбиблиотечным абоне́ментом в библиотеках Латвии», предусматривающие, что центром МБА является Национальная библиотека Латвии (НБЛ), которая:

- заказывает необходимые для читателей документы из библиотек других государств, если их нет в библиотеках Латвии;
- получает и исполняет иностранные запросы;
- консультирует библиотеки Латвии по вопросам МБА;
- обобщает статистику МБА и информирует бюро МБА ИФЛА;
- координирует национальную систему МБА в Латвии.

На сегодняшний день организацию работы системы МБА еще нельзя назвать полностью удовлетворительной. В силе еще старое «Постановление...» 1970 г., новые регламентирующие документы по МБА не приняты. Старое «Постановление...» библиотеки частично уже не используют, и система МБА в стране несколько хаотична и не разработана до конца. Можно констатировать, что свои обязанности не осуществляют ни районные, ни городские центральные библиотеки, ни отраслевые центры. Редко кто из центральных библиотек районов проверяет – есть ли конкретное издание там же, в другой библиотеке района. В результате почти весь поток запросов (99%) попадает в НБЛ, которая по возможности исполняет эти заказы или пересылает их в другие научные библиотеки.

На данный момент вопросами МБА в Латвии занимается специальная комиссия при Ассоциации академических библиотек Латвии, в которой принимают участие представители МБА из академических и научных библиотек Латвии. В 2004 г. комиссия начала работу по разработке нового «Постановления...». Но первый вариант вызвал столь активные дебаты и дискуссии, что трудно даже предположить, когда «Постановление...» будет принято.

Национальная библиотека, осуществляя функции внутригосударственного и международного центра МБА, опирается на «Постановление о Единой системе межбиблиотечного абонементов Латвии» (1970 г.), на Закон о Национальной библиотеке (1992 г.) и «Правила пользования межбиблиотечным абонементом в библиотеках Латвии» (1992 г.).

Работу по МБА выполняет сектор электронных ресурсов и МБА, который является одной из структур информационно-библиографического центра библиотеки. Сектор создан 2003 г.

Задачи сектора:

1. Исполнение и координация запросов библиотек (а также организаций и коммерческих структур) Риги и районов Латвии.

Заказать документы по МБА возможно:

- библиотекам Риги и районов (бесплатный абонемент);
- библиотекам других структур, организаций, предприятий (бесплатный абонемент);
- коммерческим структурам (платный абонемент).

Коммерческим структурам абонемент стоит Ls 18 – на полгода или Ls 30 – на год.

На услуги МБА необходимо заключить гарантийный договор.

Оформляя заказ, нужно заполнить специальный бланк заказа на сайте НБЛ (<http://www.lnb.lv>) в разделе «Услуги», далее → МБА:

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Title:** SBA pasūtīšanas veidlapa - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** http://www.lnb.lv/pakalpojumi/formas/sba.htm
- Page Title:** SBA pasūtīšanas veidlapa
- Form Sections:**
 - Informācija par pasūtītāju:**
 - Abon. Nr. (text input)
 - Pieprasījuma numurs: (text input)
 - Bibliotēkas pasūtītāja nosaukums (text input)
 - adrese (text input)
 - Grāmata / Žurnāls:** (radio buttons)
 - Informācija par grāmatu:**
 - Grāmatas autors (text input)
 - Grāmatas nosaukums (text input)
 - Izdošanas vieta un gads (text input)
 - Informācija par žurnālu:**
 - Žurnāla nosaukums (text input)
 - Raksta autors (text input)
 - Raksta nosaukums (text input)
 - Lapaspušu nr. (text input)
 - Izdošanas gads un nummurs (text input)

После заполнения данной формы и позиции «Заказать» заказ попадает в электронную почту сектора МБА. Заказы можно сделать и используя печатные бланки заказов МБА.

После получения заказа работники сектора его уточняют и высылают заказанные материалы библиотеке, осуществившей заказ. Большинство заказов исполняется в течение 1–3 рабочих дней. Если заказанного издания в Национальной библиотеке нет, проверяется его наличие в других библиотеках Латвии. И заказ пересылается в ту библиотеку, где издание находится, и та библиотека выполняет заказ. Бывают и отказы. Основные причины отказов:

- издание не найдено в НБЛ и в других библиотеках Латвии;
- издание является обязательным экземпляром;
- издание часто затребовано читателями на месте;
- издание занято (в таких случаях предлагаем возможность получить издание по очереди);
- издание очень редкое и ценное.

Книги по МБА из книгохранилища выдаем на срок до 1 месяца, из вспомогательных фондов и читальных залов – на 2 недели.

В основном запрашиваются издания по социальным наукам: экономике, истории, психологии, философии, юридической литературе. 61% из всех заказов – издания на латышском языке, 31% – на русском, 6% – на английском и 2% – на других языках. В 2006 г. сектор обслужил 304 абонента. Общее число заказов за 2006 г. – 12 005, из которых выполнено 10 938, то есть выполняется 91% запросов.

В 1990-х гг. было заметно снижение потока запросов по МБА (примерно 7 000 заказов в год). Причиной этого было появление новых носителей

информации – Интернет, баз данных, а также и рост цен на почтовые услуги. Но с конца 1990-х гг. ситуация улучшилась, и уже в последние 8 лет объем заказов держится примерно в одинаковых пределах (от 11 000 до 13 000). При совершенствовании системы МБА и принятии нового «Постановления...» поток заказов может увеличиться.

2. Выполнение заказов международного МБА от читателей НБЛ и библиотек Латвии.

Издания, которых нет в НБЛ и в других библиотеках Латвии, можно заказать по ММБА от иностранных библиотек и центров доставки документов.

С использованием в библиотеках Интернет значительно улучшилась работа сектора именно по международному МБА. Возможность искать необходимые документы в электронных каталогах иностранных библиотек и в объединенных каталогах разных государств значительно ускорила оперативность поиска, определение местонахождения и статуса издания, тем самым сокращая время отправления запроса и получения документов. Этому способствует и возможность делать электронные заказы, используя бланки заказов на сайтах библиотек или через электронную почту. Это возможно при заключении совместного соглашения, используя для НБЛ присвоенные номера идентификации и пароли.

До 2004 г. объем полученных запросов возрос очень быстро (1993 г. – 735 запросов; 1998 – 1105; 2001 – 1522; 2004 – 2160). Но с 2005 г. по 2006 г. число запросов стало меньше – в 2006 г. только 1718. Этому есть объективное объяснение: весной 2005 г. Министерство культуры Латвии утвердило новые цены на платные услуги в НБЛ. В результате цены на ММБА возросли больше чем на половину. В настоящее время:

– книга из Европы читателю обходится Ls 5; для студентов – Ls 3, (раньше было Ls 2, для студентов – Ls 1);

– книги из библиотек других регионов мира – Ls 6; для студентов – Ls 4 (раньше было Ls 3, для студентов – Ls 2);

– копия документа – Ls 1 плюс Ls 0,10 за каждый лист А4 (раньше было Ls 0,50 плюс Ls 0,10 за каждый лист А4).

Число выполненных заказов довольно высокое: из 1718 международных запросов за 2006 г. выполнено 1549 (90%).

Издания по ММБА читатели могут заказать, заполняя специальный бланк, который можно получить в секторе МБА или в любом пункте обслуживания читателей.

Книги, полученные по ММБА, читатели могут использовать в читальных залах НБЛ 1 месяц, если библиотека, выдавшая эту книгу, не указала другой срок возврата. В большинстве случаев, срок использования можно продлить. Для этого сотрудники НБЛ контактируют с конкретной библиотекой по электронной почте.

НБЛ для оформления международных запросов использует бланки ИФЛА, кроме тех случаев, когда запрос оформляется через электронную

почту. Время исполнения запроса обычно 2 недели, но иногда бывает и 2 месяца.

Библиотека успешно сотрудничает с около 350 иностранными библиотеками в 34 странах мира. Плодотворное сотрудничество с библиотеками Швеции, Германии, Норвегии, Дании, Литвы, Беларуси и Карелии.

В 2003 г. был подписан договор с ИФЛА о доставке ваучеров нашей библиотеке. В предыдущие годы НБЛ использовала международные купоны. С момента подписания договора с ИФЛА НБЛ перешла на оплату счетов ваучерами ИФЛА (1 ваучер=8 EUR). Их используют практически во всех библиотеках Европы и в библиотеках других странах. Ваучеры сектор МБА заказывает примерно через 2–3 месяца.

3. Исполнение и координация иностранных запросов, полученных через ММБА.

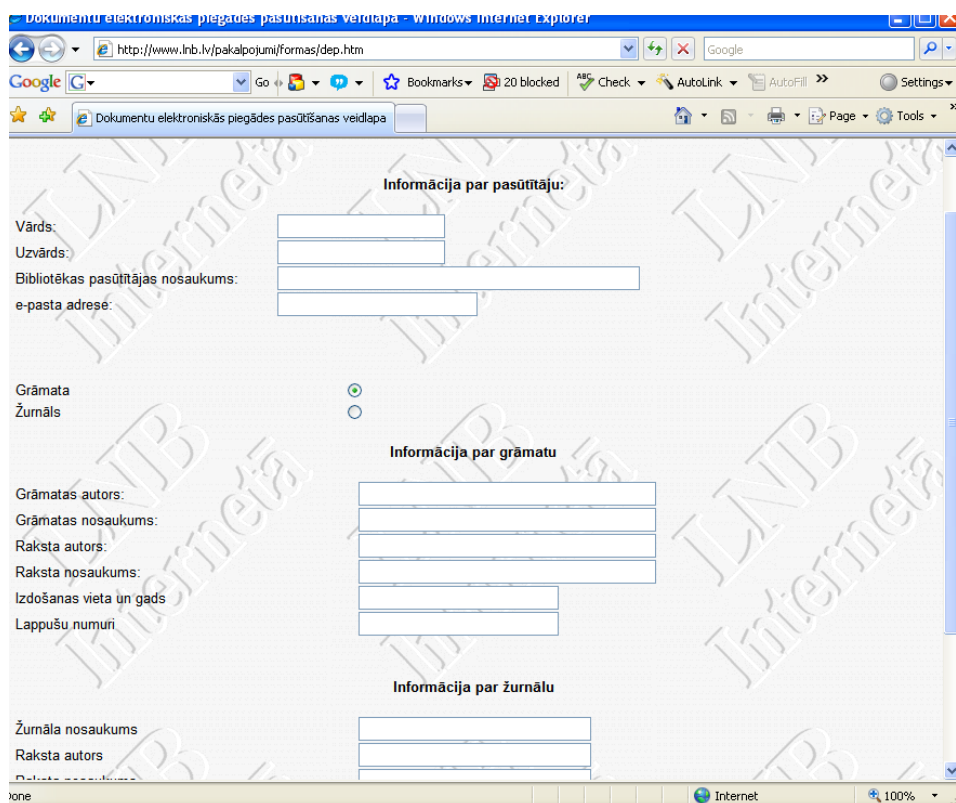
НБЛ исполняет и заказы библиотек других стран. Если заказанное издание в Национальной библиотеке отсутствует, поиск его осуществляется в других библиотеках Латвии, и заказ пересылается.

Число полученных заказов от иностранных библиотек невелико: 2001 г. – 110 заказов; 2004 – 96; 2006 – 156. Около 50% заказов – копии документов. Иностранные запросы 2006 г. поступили из 47 библиотек 15 стран. Большинство заказов – из библиотек Карелии (РФ), Дании, Швеции, Эстонии и Литвы.

4. Доставка документов в системе ARIEL.

Начиная с 2002 г., в НБЛ доступна новая услуга – электронная доставка документов на базе системы ARIEL. Любой пользователь, кому доступен Интернет и который имеет свой адрес электронной почты, может заказать статьи из периодики и фрагменты книг из изданий Латвии. Ограничение: объем не более 20 страниц из одного издания. Для библиотек Латвии эта услуга пока бесплатна.

Заказ оформляется через сайт НБЛ в разделе «Услуги», где есть: «Электронная доставка статей». И под этой не очень точной формулировкой (потому что пересылаются и фрагменты монографий) находится электронный бланк заказа:



После заполнения формы и исполнения функции «Заказать», запрос попадает в электронную почту сектора МБА. Работники уточняют запрос и исполняют его в течение того же дня или на следующий день. Чтобы ускорить электронную доставку пользователям, в 2003 г. в НБЛ был создан второй пункт доставки документов в системе ARIEL в здании библиотеки, где размещается отдел периодики. (В центральном здании хранится периодика только последних 3 лет).

Технически процесс выглядит так:

- сектор получает запрос доставки документа;
- работники уточняют запрос и местонахождение издания;
- если издание находится в центральном здании, его сканируют и отправляют читателю;
- если издание находится в отделе периодики, запрос электронно пересылается туда, работники периодики находят конкретное издание и исполняют заказ.

В течение нескольких лет эта услуга хотя медленно, но постоянно становится популярной. В 2002 г., когда услуга была введена, было исполнено 64 заказа, в 2004 г. (в обоих пунктах вместе) – уже 243, а в 2006 г. – 703 заказа. Из них работники сектора МБА исполнили 289. Очень много запросов было на издания прошлых лет – газеты и журналы, которые выполнили, соответственно, работники отдела периодики.

5. Методическая работа, сотрудничество, проекты.

Сектор электронных ресурсов и МБА заключил несколько соглашений с библиотеками Норвегии, Японии, библиотеками Умеа в Швеции, с сетью университетских библиотек Теннесси в США и др. НБЛ имеет свой номер и

пароль, что позволяет заказать издания через сайты библиотек и библиотечных систем.

В последние годы сектор несколько раз пересматривал текст нового «Постановления о МБА в Латвии».

Чтобы НБЛ могла перейти на обслуживание пользователей в системе ALERH 500, используя модуль МБА, в конце 2004 г. был создан список пользователей МБА в НБЛ. В настоящее время он включен в общий список пользователей ALERH. После согласования было сделано 732 записей, в которых указано: название библиотеки, имя и фамилия работника, ответственного за МБА, адрес библиотеки, район, почтовый индекс, адрес электронной почты, телефон, номер библиотеки в регистре библиотек при Министерстве культуры, ведомственная подчиненность библиотеки. По соглашению с другими библиотеками, которые используют систему ALERH 500, было решено, что список, созданный НБЛ, будет основой *Списка пользователей внутригосударственной системы МБА*. В случае необходимости его дополнения это будет делать НБЛ. Но пока модуль МБА в Национальной библиотеке Латвии еще не используется.