

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ СЛУЖБ МБА И ДД В ЦЕНТРАЛЬНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ РОССИИ

(по материалам анкетирования)

Меньщикова С.П.

Ведущий научный сотрудник

Российская государственная библиотека

Москва, Россия

В 2006 г. Российской государственной библиотекой при поддержке Федерального агентства по культуре и кинематографии было проведено анкетирование по проблемам межбиблиотечного абонементов и доставки документов. Вопросы анкеты предполагали получение следующей информации: наличие службы МБА и ДД в библиотеке и ее реквизиты; объем фонда, его отраслевая специфика; наличие традиционного и электронного справочного аппарата; основания для использования МБА; наличие, с одной стороны, ограничений, с другой – льгот в обслуживании абонентов; сроки выполнения и стоимость основных видов услуг по МБА и ДД; каналы обслуживания пользователей; способы получения платы за предоставляемые услуги; основные статистические показатели по МБА и ДД в регионе.

На вопрос о наличии в библиотеке самостоятельной службы МБА и ДД 45 библиотек ответили утвердительно. В двух из них деятельностью по МБА и ДД занимаются центры, в 24 – отделы, в 19 – секторы. При этом, в 22 библиотеках имеются специальные подразделения, в названиях которых уже отражено то, что они занимаются не только традиционным МБА, но и доставкой документов (в 10 из них – электронной). Однако, этих данных явно недостаточно для того, чтобы сделать вывод о том, что только данные библиотеки наряду с МБА используют в своей работе и ДД.

На вопрос об общем объеме фонда ответили все библиотеки; сведения об отраслевой структуре прислали 50 библиотек. Размер фонда центральной библиотеки субъекта РФ не всегда зависит от общего информационного потенциала города. Распределение его в отраслевом аспекте показывает очень существенные различия между центральными библиотеками субъектов РФ.

Самый общий анализ фондов центральных библиотек субъектов РФ по разделам знания показал, что в отраслевом аспекте преимущество за технической и общественно-политической литературой. К сожалению, анкета не предполагала получение сведений об объемах и месте в общей структуре фондов библиотек литературы краеведческого характера. Такая информация в исследовании деятельности по межбиблиотечному обслуживанию и доставке документов представляла бы несомненный интерес.

Можно отметить, что в целях изучения региональной системы МБА и ДД производить анализ состояния фонда следовало бы не изолированно, то есть в одной отдельно взятой национальной (краевой, областной) библиотеке, а в совокупности с фондами крупнейших библиотек данного

региона (вузовскими, академическими, техническими, медицинскими, сельскохозяйственными и т.д.).

Одним из пунктов анкеты был вопрос о содержании традиционного справочно-библиографического аппарата: каталогов и картотек, отражающих фонд в карточном или печатном виде. Видимо, благодаря тому что полтора–два десятилетия назад Всесоюзная система МБА, да и другие направления межбиблиотечного взаимодействия работали по единым методическим рекомендациям, а ручные формы ведения СБА не подверглись существенным изменениям ни с технологической, ни с содержательной точки зрения, то и типология поддерживаемых каталогов и картотек достаточно единообразна.

С 1990-х гг. почти все библиотеки в той или иной форме и в том или ином объеме ведут электронный каталог. Многие уже не ограничиваются переводом в электронную форму только новых поступлений и изданий самых последних лет. Одни определяют в качестве приоритетной задачи ввод информации об изданиях за последние несколько десятилетий, другие работают с большей глубиной ретроспективы.

Внешние электронные ресурсы в большинстве случаев доступны через Интранет, а не Интернет. В работе библиотек используются БД ИНИОН, ЦНСХБ, ГПНТБ РФ, ГНПБ РАО, ФГУ ФИПС, НТЦ «Система», «Кодекс», «Консультант +», «Гарант», «Законодательство России», «Регистр Российской промышленности и науки», справочная система ФСС и др.

В 34% опрошенных библиотек не ведутся региональные сводные каталоги. Наиболее традиционными для остальных регионов являются СК на периодические и продолжающиеся издания в печатной либо карточной форме. Распределенные электронные каталоги региональных корпоративных сетей имеются в Новосибирске и Екатеринбурге.

Сотрудничество в области МБА и ДД осуществляется между библиотеками в регионах на основании договоров (72% библиотек), бланков-заказов (78%) и гарантийных писем (78%). Заключение договоров упорядочивает взаимодействие между центрами МБА и абонентами, является действенным средством в сохранности фондов.

Библиотеками используются главным образом три канала обслуживания пользователей: при личном обращении в библиотеку (все библиотеки, кроме двух), по почте (все, за исключением четырех), по электронной почте (все, кроме трех). В электронном режиме обслуживание осуществляется только пятью библиотеками.

Необходимым условием востребованности МБА и ДД является наличие пользователей, которые готовы к восприятию услуги и ожидают ее; уровень их интеграции в общую информационную систему. Почти все центральные региональные библиотеки России обслуживают по МБА как коллективных пользователей (организации и учреждения), так и индивидуальных пользователей – жителей своего города (46 из 51 библиотеки), а вот иногородних индивидуальных абонентов обслуживает только 31 библиотека.

Количество абонентов МБА колеблется от 18 в Пензенской ОБ до 1343 в Омской ГОНБ. В основном это внутрироссийские пользователи. Из стран СНГ абоненты имеются только в 15 библиотеках, причем в основном в очень ограниченном количестве.

Объемы книговыдачи по МБА и ДД в различных регионах также очень разнятся. Следует отметить, что размер книговыдачи по МБА и ДД в большинстве случаев коррелируется с размером фонда: в библиотеках, имеющих большие фонды, велика и их выдача.

В среднем одному абоненту выдается 10–20 экземпляров в год. Наибольший объем книговыдачи на одного абонента наблюдается в ГУНБ Красноярского края (более 47 экз.), Московской ОГНБ (около 49 экз.), Калужской ОНБ (около 40 экз.), Саратовской ЛУНБ (около 30 экз.), наименьший – в ГБ Югры (1,1 экз.) и НБ Республики Марий Эл (2,5 экз.).

Индивидуальным абонентам выдается значительно меньше литературы, чем коллективным. Исключение составляют Донская ГПБ (10,6 тыс. экз. – индивидуальным и 10,3 тыс. экз. – коллективным абонентам) и Московская ОГНБ (3,3 тыс. экз. и 52,65 тыс. экз. соответственно).

Как видно из ответов на вопросы анкеты, сроки выполнения заказов и есть тот показатель работы библиотек, в котором существуют самые большие «ножницы». Если минимальный срок составляет всего 1 час – в НБ Республики Марий Эл, Хакасии, Мордовии, Саратовской ОУНБ (в присутствии абонента), Челябинской ОУНБ (вообще измеряется в минутах), то максимальный срок выполнения заказов равен 30 суткам в НБ Республики Бурятия, ГБ Югры, Камчатской ОНБ.

По результатам анкетирования национальных, краевых и областных библиотек субъектов РФ было выявлено, что только в 32% из них обслуживание некоторых категорий удаленных пользователей по межбиблиотечному абонементу (МБА) осуществляется бесплатно.

В качестве способа получения оплаты за предоставленные услуги по МБА и ДД приблизительно в равной степени используется безналичный расчет (33 библиотеки), наличный (38), почтовый перевод (18), предоплата (21) и оплата после выполнения заказа (27). И только в одной библиотеке (НБ Республики Бурятия) были использованы ваучеры ИФЛА, хотя специалисты достаточно хорошо информированы о существующем методе ваучерной оплаты.

Анкета предусматривала выявление стоимости следующих услуг: оформление договора на обслуживание по МБА и ДД, обработка и выполнение заказа, выдача оригинала документа, ксерокопирование, создание электронной копии, почтовые расходы, библиографические справки и т. д. На эту группу вопросов ответили все библиотеки.

Договоры в 30% библиотек заключаются на платной основе. Заключение договора с большинством центральных региональных библиотек обходится в 100–300 руб. В тех библиотеках, в которых заказы выполняются на платной основе, стоимость услуги колеблется от 2 до 15 руб. Ксерокопирование во

всех библиотеках платное, его стоимость – около 2–3 руб. Услуги по сканированию оказываются в 62% библиотек, и во всех за это взимается плата.

В ответ на вопрос о стоимости почтовых расходов большинство библиотек ответили, что она соответствует почтовым тарифам. Иногда центральная библиотека региона берет на себя оплату почтовых расходов заказов по МБА из библиотек своего региона.

На платной основе выполняются библиографические справки в 33% библиотек. Стоимость справки в некоторых из них зависит от типа справки и глубины ретроспективы. Кроме услуг, указанных в анкете, библиотеки берут плату за продление сроков пользования литературой, ЭДД, составление библиографического списка.

Не всегда имея возможность оплачивать услуги МБА из бюджетных средств, библиотеки вынуждены ограничивать выполнение заказов читателей только фондами библиотек своего города, не используя фонды НБ других городов РФ и ведущих центров МБА. Это заставляет библиотеки вводить ограничения в использовании различных частей фонда. Совсем не выдавать по МБА оригиналы изданий, даже если это не единственный экземпляр; не выдавать изданий отдельных видов и типов (справочные и периодические издания, литературу из фонда местной печати – как раз то, что представляет наибольший интерес для читателей других регионов).

Библиотеки также вводят льготы для отдельных категорий пользователей (например, выдают литературу по МБА только научным сотрудникам и краеведам), тем самым ограничивая права других пользователей. Ряд библиотек для определенных категорий пользователей (как правило, в анкете не указывают, для каких) увеличивают сроки пользования литературой до 30, а то и до 45 дней, увеличивают количество одновременно выдаваемых изданий до 15 экземпляров, а в некоторых случаях даже не ограничивают.

Анализ анкет продемонстрировал, что полностью отсутствует бюджетное финансирование деятельности по МБА и ДД центральных библиотек двенадцати регионов. Но следует отметить, что в бюджетах большинства библиотек, по-видимому, затраты на обслуживание по МБА и ДД просто не учитываются отдельной строкой, что совсем не означает полного отсутствия финансирования данного направления деятельности. В тех регионах, в которых бюджетом предусмотрено финансирование деятельности по МБА и ДД, размер выделяемых средств колеблется от 5–6 тыс. руб. Явного влияния наличие и размеры финансирования на абсолютные показатели деятельности библиотек не оказывают. Стоимость платных услуг в библиотеках также не всегда зависит от наличия и размеров финансирования.

Анализ наличия документальной базы внутрирегионального взаимодействия в области МБА и ДД показал, что свои (региональные) законы (положения, правила) по организации МБА и ДД имеются в Карелии (проект), Татарстане, Хакасии, в Алтайском и Хабаровском краях, Архангельской, Кемеровской, Курской, Московской, Новосибирской, Пензенской, Рязанской, Саратовской и Ярославской областях. В других

регионах сотрудники служб МБА и ДД руководствуются общероссийским «Положением о национальной системе МБА и ДД», а так же Уставами своих библиотек и Положениями об отделе (центре, секторе) МБА и ДД.

Говоря об участии опрошенных библиотек в различных межбиблиотечных объединениях, можно отметить, что они отдают предпочтение сообществам общероссийским и межрегиональным. Корпоративные региональные и межрегиональные информационно-библиотечные сети создаются и развиваются при участии в них библиотек разных ведомств и уровней. Сотрудничество в области МБА и ДД основывается на документах, регламентирующих эту деятельность в регионе. Инструментом сотрудничества являются ведущиеся в 34 библиотеках региональные сводные каталоги (см. раздел «Информационно-библиографический аппарат библиотек»).

Подводя итог, следует заметить, что изменения в экономической, политической, и особенно в технологической сфере, происходящие в последние десятилетия, оказали существенное воздействие на деятельность центральных библиотек республик, краев и областей России в сфере МБА и ДД.

Произошли существенные изменения в отраслевой структуре фондов региональных библиотек. Специфика различных регионов России наложила отпечаток на отраслевую структуру фондов. В ряде республик, краев и областей велика доля технической литературы. В значительной части библиотек в целом преобладает отраслевая литература. В первую очередь, это относится к регионам, где слабо развита сеть специальных библиотек и обслуживание профессиональных запросов населения возлагается на национальные, областные и краевые библиотеки.

Произошли ощутимые изменения в наполнении справочно-библиографического аппарата, почти повсеместно ведутся электронные каталоги и собственные базы данных, производится ретроконверсия традиционных каталогов, в некоторых случаях – с большой глубиной ретроспективы. Представляется, что процесс развития службы МБА и ДД в России идет параллельно с созданием технологии корпоративной каталогизации и созданием региональных и национальных сводных каталогов, в том числе электронных. Естественно, желательно, чтобы во всех библиотеках наконец-то начали работать свои ЭК, чтобы они имели доступ в Интернет и к внешним базам данных.

Реальные цифры функционирования электронных библиотек свидетельствуют о том, что в научно-технической сфере крайне необходимы новые технологии. В очень немногих библиотеках ведется обслуживание в электронном режиме (со специальным модулем). Организация электронных каталогов и получение библиотеками доступа в Интернет обусловили модернизацию информационно-библиотечного обслуживания и его оптимизацию с помощью автоматизированной ДД. Закономерным и верным решением на этом пути стало создание крупнейшими библиотеками регионов России служб доставки документов на основе собственных фондов и обработка гибкой технологии выполнения заказов.

Есть три условия оперативного выполнения запроса по МБА: это быстрое определение места хранения документа, срочная передача запросов, оперативная доставка. В настоящее время расширяется круг пользователей современными БД, сводными ЭК и крупными универсальными электронными сетями. С их помощью пользователь может быстро найти нужную информацию и передать запрос. А вот методы доставки значительно снижают оперативность доведения информации до пользователя. Необъяснимо велика разница в сроках выполнения заказов абонентов МБА в центральных региональных библиотеках республик, краев и областей России. Полная же автоматизация процессов поиска, заказа и ДД позволяет клиенту получить заказ по МБА в сроки, сравнимые со сроками выполнения запросов на основе фондов собственной библиотеки.

Анализ анкет показал, что наличие и размер финансирования не оказывают явного влияния ни на статистические показатели деятельности библиотек по МБА и ДД, ни на размер и стоимость платных услуг. Однако, мы считаем, что библиотеки относятся к государственным некоммерческим организациям и должны как проводники в жизнь социальной политики государства финансироваться преимущественно из бюджетов разных уровней.

Чтобы установить ориентировочные размеры необходимого финансирования деятельности библиотек по МБА и ДД, следует рассматривать совокупность характеристик: число пользователей и их готовность оплачивать данные услуги полностью или частично, число книговыдач, удаленность от библиотечных центров страны и т. д. При этом, с нашей точки зрения, нужно ориентироваться на максимальные показатели библиотек. В первую очередь, необходимы средства на развитие современных сетевых технологий в тех библиотеках, в которых еще не ведутся электронные каталоги и нет доступа к внешним электронным ресурсам.