

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МБА И ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ В ГПНТБ РОССИИ

*Лисицына Г.С., Морозова В.Н., Линдеман Е.В.
Государственная публичная научно-техни-
ческая библиотека России*

Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ России) является одной из крупнейших библиотек в России и федеральным центром межбиблиотечного абонементов (далее МБА), обслуживающим абонентов уже почти 40 лет. Центр МБА и доставки документов выполняет запросы на литературу по науке и технике, и, частично, по сельскому хозяйству, медицине, вопросам экономики. Тематика запросов российских специалистов разнообразна и включает в себя публикации как по фундаментальным наукам, так и по прикладным научным и техническим дисциплинам.

Период максимальной востребованности этой службы приходится на конец 70-х – начало 80-х гг. XX в., когда число абонентов МБА ГПНТБ России достигало 24 тыс. в год, а книговыдача составляла более 400 тыс. экземпляров оригиналов и копий ежегодно.

В конце 70-х – начале 80-х гг. прошлого века в ГПНТБ России была разработана и введена в эксплуатацию автоматизированная система МБА. На первом этапе для этой работы использовались ЭВМ типа ЕС, а с 1997 г. был осуществлен перевод всех данных в систему автоматизации библиотек ИРБИС. В автоматизированной службе МБА были реализованы:

- ведение базы данных (БД) абонентов;
- ведение БД заказов от абонентов;
- подготовка заказа для выполнения (поиск по электронному каталогу, шифровка, направление в нужную службу библиотеки);
- отслеживание прохождения заказа с фиксацией каждого этапа в БД;
- регистрация выдачи и возврата литературы, а также продления срока пользования;
- ведение финансовых расчетов с абонентами за выполнение операций;
- формирование статистических отчетов и сопроводительных документов.

Запись на конкретного абонента содержит адресно-справочные данные, сведения о денежных перечислениях, а также содержит связь с записями на заказы. В процессе прохождения заказов по этапам обработки, запись абонента автоматически пополняется сведениями о выполнении операций выдачи-возврата и стоимости работы с каждым заказом. Это позволяет производить поисковые операции, диспетчеризацию запросов, получение различных отчетно-статистических форм с последующим анализом разнообразных аспектов деятельности службы МБА и доставки документов (ДД). Все эти данные способствуют выработке предложений для комплектования и хранения фонда, помогают определить лакуны в нашем

фонде или издания, пользующиеся повышенным спросом (в том числе отсутствующие в фонде). Для сотрудников отдела хранения предлагается статистика использования изданий за старые годы и изданий, имеющихся в фонде в нескольких экземплярах.

В настоящее время полная БД абонентов насчитывает 4,5 тыс. Число активных пользователей составляет около 500 организаций, от которых поступило в среднем 11–16 тыс. заказов. С 2002 г. по сентябрь 2007 г. зарегистрировано 145 новых организаций, 75% из которых составляют организации г. Москвы и Московской области.



Как известно, в последнее десятилетие количество абонентов МБА неуклонно сокращается. Так еще в 2003 г. в ГПНТБ России число организаций-заказчиков составляло 2,8 тыс., а в 2006 г. – лишь 1,4 тыс.

К сожалению, такая тенденция присуща всей системе МБА. Проблемы получения литературы по каналам МБА усугубились по нескольким причинам:

- сокращение служб МБА на предприятиях,
- перевод на коммерческое обслуживание потребителей из-за отсутствия должного финансирования,
- сокращение количества закупаемой литературы (в том числе снижение экзemplярности) не только зарубежных, но и отечественных изданий,
- повышение цены при снижении надежности почтовых пересылок,
- стремление авторов публиковать работы за рубежом, а не в России и др.

Все это приводит к тому, что службы МБА вынуждены работать сегодня в весьма трудных условиях и искать новые пути для решения проблем.

Среди организаций-пользователей МБА ГПНТБ России научные и проектные институты составляют 65%, вузы – 15%, промышленные предприятия и конструкторские бюро – 13%. За последние годы контингент пользователей существенно расширился. Заключены договора с такими организациями, как Стальная группа «Мечел», Посольство КНР, Центробанк РФ и др.

География наших пользователей велика. Среди них подавляющее большинство составляют абоненты г. Москвы – 70 %. Но много заказов поступает и из других городов таких как Санкт-Петербург, Ярославль, Тула, Обнинск, Новосибирск, Бугульма, Северодвинск, Петропавловск-Камчатский и многие другие.

За последнее десятилетие с нами прекратили сотрудничество сельские библиотеки, небольшие городские библиотеки, библиотеки и организации Узбекистана, Туркмении, Грузии, Азербайджана, Таджикистана. Сократилось число абонентов среди в/ч, организаций систем РАН, промышленных предприятий. Разовые запросы поступаю от организаций стран Балтии, Молдовы, Украины, Белоруссии, Армении.

Продолжается сотрудничество и с зарубежными партнерами. Страны бывшего соцлагеря (за исключением небольшого количества организаций Чехии, Словакии, Болгарии) теряют интерес к российским публикациям. Анализ запросов показал, что для их специалистов требуется литература справочного характера и словари, а также издания НИИ и вузов, которые, не смотря на все прилагаемые нами усилия, не удается не только найти, но даже установить библиографически.

Количество заказов от зарубежных пользователей за последние 5 лет довольно стабильно и составляет в год 140–200 заказов. Число отказов составляет 9-15%.

Год	Число заказов от заруб. пользователей (всего)	Число выполненных заказов
2003	193	163
2004	143	117
2005	235	212
2006	276	239

На протяжении многих лет наша библиотека работала в тесном контакте с рядом ведущих библиотек мира (Библиотека Конгресса США, Шведская библиотека г. Линкопин и др.) Благодаря договору с INIST (Франция), благотворительного проекта Института «Открытое Общество» было удовлетворено более 600 запросов абонентов. Большую помощь оказывает нам наш постоянный партнер – немецкая библиотека UB/TIB г. Ганновер и концерн SUBITO (крупнейший международный библиотечный консорциум по доставке документов удаленным пользователям). Среди организаций подобного профиля эта служба находится в лидирующей группе мира по объему предоставляемых услуг, занимая 3-е место после Центра доставки документов Британской библиотеки и Библиотечного центра OCLC в США. При этом цены на услуги по доставке электронных копий и оригиналов документов приемлемы для наших пользователей – 9,50 евро за электронную статью (без ограничения количества страниц) и 17 евро за выдачу оригинала. По запросам наших специалистов было получено около 3 тыс. документов в

виде оригиналов и копий. Сроки доставки документов: электронные копии поступают к нам через 2–3 дня после их заказа в библиотеках, а оригиналы через 2–3 недели.

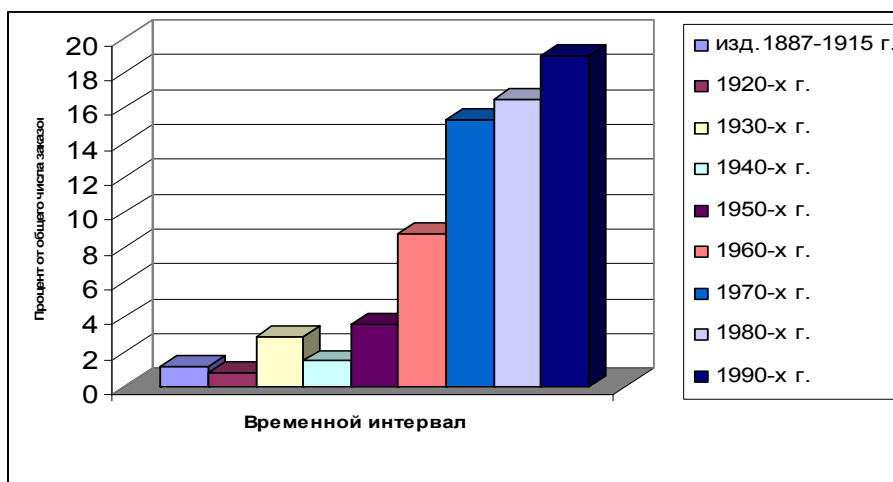
Для Российских пользователей по системе СУБИТО за 5 последних лет было получено 4,4 тыс. заказов.

Год	Кол-во абонентов	Число поступивших запросов	Принято заруб. библиотекой к исполнению	Выполнено запросов	
				оригиналов	копий
2003	138	800	679	15	618
2004	138	935	816	31	687
2005	50	665	522	20	448
2006	65	900	702	18	605
2007	66	680	607	6	550



Следует особо отметить, что, несмотря на развитие новых технологий, сохраняется спрос на оригиналы изданий. На протяжении многих лет наибольший процент заказов приходится на отечественные книги – 34%, спрос на статьи из отечественных журналов составляет 23%. Среди зарубежных источников чаще всего спрашиваются периодические и продолжающиеся издания – 15%.

Анализируя книговыдачу по годам издания литературы, мы сделали вывод, что издания 70-80-х гг. продолжают пользоваться большим спросом. На них приходится 11,6 % от общего числа заказов, 23,1% – приходится на литературу 1980-х гг. и 29% – на литературу 1990-х гг. Такая же тенденция просматривается и при выполнении запросов для зарубежных пользователей. Общее число на литературу 70–80-х гг. составляет до 45%.



Главная задача нашего отдела: предоставить потребителю максимальные возможности для доступа и получения информации, где бы и когда бы не возникла в ней необходимость. Все заказы, поступившие в отдел, проходят тщательную библиографическую обработку и доработку. Для этого используются электронные каталоги московских библиотек, других городов и зарубежных библиотек. К сожалению, качество каталогов российских библиотек сегодня нельзя назвать высоким, к тому же они не представляют фонд библиотек полностью, что осложняет работу. В целях сокращения количества отказов (50% которых приходится на литературу, отсутствующую в нашем фонде), запросы дорабатываются библиографами отдела на предмет установления библиотеки-фондодержателя, адрес которой сообщается абоненту.

Надо помнить, что задачи по удовлетворению информационных запросов наших пользователей никто не отменял и главная задача библиотек всех уровней – предоставление максимально полной информации в максимально сжатые сроки.

Такие задачи при наличии современного программно-технического комплекса решает служба доставки документов. Ее преимущества – оперативность и комфортность, экономия средств на почтовые расходы, широкие возможности предоставления изданий из различных фондов (при этом сохранность фондов) и др. ГПНТБ России одна из первых начала работу в этом направлении, первые работы по доставке документов относятся к концу 90-х годов. Они были начаты с небольшим количеством организаций и сопровождались значительными проблемами, такими как недостаточная техническая оснащенность и нашего отдела, и заказчиков, отсутствие специального бланка-заказа литературы, отсутствие программы отслеживания прохождения запросов в библиотеке, предоставление материалов в формате ТИФ и др. Сейчас все это преодолено, и объемы работ постоянно увеличиваются. При выполнении заказов используются как печатные издания, так и электронные документы коллекций и электронных библиотек. Передача копий заказчику производится как по электронной почте, так и на магнитных и оптических носителях.

Закон об авторском праве накладывает определенные ограничения на этот вид деятельности. С введением с 1 января 2008 г. в действие 4 части Гражданского кодекса, работа может практически остановиться, и в настоящее время нам всем необходимо выработать комплекс мер, способствующих минимальной потере заказчиков при полном соблюдении законов РФ.

К сожалению, возникают трудности с лицензионными журналами. Проблема состоит в том, что каждая копия из этих журналов снабжена специальной меткой для защиты от доступа через электронную почту. Ее можно предоставлять только на бумажном носителе. Это, естественно, увеличивает сроки выполнения заказов, особенно для удаленных пользователей. Утрачиваются все достигнутые преимущества электронной доставки документов.

В связи с тем, что наши зарубежные партнеры запрещают передавать копии документов в электронном виде, мы распечатываем их на принтере и отправляем за свой счет заказчику. Мы также обратились к представителям SUBITO с предложением о пересылке выполненных копий непосредственно на адрес заказчика.

Еще одна проблема – заключение договоров с нашими абонентами. Практически каждая организация пытается внести свои изменения и дополнения в стандартный документ. Особенно это касается промышленных предприятий. Иногда на заключение договора уходит несколько месяцев. Следует согласовать и принять общую форму договора, который устроил бы, если не всех, то хотя бы большую часть организаций и сократил проблемы служб МБА многих библиотек.

Сегодня мы приходим к тому, что большинство наших наиболее сложных проблем можно решить только сообщая, что, несомненно, поможет нашим читателям и заказчикам получить необходимую информацию, способствующую развитию науки и техники, образования и культуры всех стран без исключения.