

СИСТЕМЫ МБА И ДД В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ

*Красильникова И.Ю.
Заведующая отделом МБА
Государственная публичная научно-техни-
ческая библиотека Сибирского отделения
Российской академии наук
Новосибирск, Россия*

Межбиблиотечный абонемент (МБА) возник в Германии в 1892 г. и первоначально был ориентирован на читателей, занимающихся научной деятельностью. С годами МБА постепенно превратился в систему обслуживания читателей на основе взаимного использования фондов разных библиотек. Поэтапно система МБА приобретала организованный, упорядоченный характер, строилась на принципах кооперации, территориальности, координации, централизации. С начала 1970-х и до начала 1990-х гг. в СССР функционировала единая государственная система МБА, которая для совершенствования обслуживания на разных этапах своего развития использовала различные средства связи, технические устройства и технологии. Для передачи заказов и сообщений обращались к услугам обычной почтовой службы, телеграфу, телетайпу; для изготовления фотокопий, микрофильмов, ксерокопий, микрофиш эксплуатировали фотокопирующее и воспроизводящее изображения оборудование; для организации картотек; абонентов применяли рейтеры, перфокарты и др.

С наступлением эпохи электроники (конец 1940-х – 1950-е гг.) и в последующие годы (конец 1960-х и начало 1970-х гг.) в крупных библиотеках начали появляться различные классы и типы ЭВМ для совершенствования внутренней технологии, в том числе в отделах МБА. С начала 1980-х гг. значительную роль в развитии МБА начинает играть использование вычислительной техники (ВТ).

Примерно до середины XX в. система МБА обеспечивала достаточно оптимальный режим обслуживания и позволяла решать проблемы в сфере науки по удовлетворению ее литературой. Однако впоследствии начались сбои в работе на фоне кризисных явлений в стране. Это, прежде всего, объясняется тем, что устойчивое традиционное развитие МБА было нарушено рядом негативных внешних и внутренних факторов: политических, экономических, социальных, которые сначала дестабилизировали систему. Следует отметить, что наряду с этим было оказано благоприятное воздействие применения ВТ и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деятельности МБА.

В начале 1990-х гг. появляются персональные компьютеры, электронные носители информации (жесткие, гибкие и компакт-диски). Отдельного внимания заслуживает глобальная сеть общения Интернет, которая позволила создавать и использовать электронные каталоги (ЭК),

гипертекстовые технологии, электронную почту (ЭП, e-mail), электронную доставку документов (ЭДД) и др. Заметным явился тот факт, что возрастающий поток электронной информации и ИКТ распространяются не в отдельно взятом ведомстве, а в системе МБА и ДД библиотек всех уровней.

В конце XX в. в условиях использования интернет-технологий началась диверсификация (разнообразие) услуг, повысилась оперативность поиска документов, благодаря поиску по ЭК библиотек и корпоративных систем, происходило получение документов из распределенных фондов по технологии ЭДД. Особым событием библиотечной жизни Российской Федерации явилось формирование с 2003 г. национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД). Измененное название полнее отражало сущность этой формы обслуживания, поскольку она обеспечивала читателей уже не только оригиналами изданий, как было задумано в начале создания, но и копиями с них (бумажными, на микроплёнке, электронными). Впервые в практике обслуживания был закреплён порядок договорных отношений с пользователями для предоставления услуг.

При этом необходимо особо подчеркнуть, что материально-техническая база конкретных библиотек выступала на первый план и определяла способность библиотек по предоставлению дополнительного сервиса: удаленный поиск информации в ЭК; направление/получение электронных заказов, сообщений и электронных документов в новой информационно-библиотечной среде.

Согласно прогнозу наибольшее влияние в библиотеках через 10 лет будут иметь следующие технологии: свет, беспроводные сети, интеллектуальное производство, распределенные объекты, нейронные сети. Оптика изменит способы работы в сетях, даст почти неограниченные возможности по производительности. Беспроводная связь найдет распространение через службы персональных и космических коммуникаций. Поэтому библиотеки просто обязаны будут взять все это на вооружение с тем, чтобы найти свою оптимальную схему работы с технологиями мобильной связи, ускорить развитие кооперационных процессов, решать множество организационных и правовых проблем, требующих нестандартных подходов.

Но не следует забывать о наличии виртуальных абонентов, заказывающих и получающих электронные копии по компьютерным сетям. В дальнейшем самообслуживание индивидуальных абонентов или доставка документов без посредников получит более широкое развитие, благодаря использованию магнитных карт (swipe cards) или смарт-карт (smart-cards), позволяющих идентифицировать личность пользователя.

Изменения в системе МБА и ДД России происходят под воздействием как собственно российских, так и глобальных, мировых факторов. Поэтому складывающиеся формы функционирования системы МБА и ДД предполагают учет влияния, с одной стороны, внутренних параметров (подсистемы), а с другой – факторов внешней среды (других систем, в стране и за рубежом). Система МБА и ДД становится все более открытой системой, характеризующейся высокой степенью интенсивности обмена с внешней средой,

включающей социально-экономическое, политическое, научное пространство России и соответствующие пространства мирового сообщества.

Если применить системный подход, то можно убедиться в том, что система МБА и ДД представляет собой органическое и в то же время динамическое единство читателя, печатной продукции, библиотеки и библиотекаря. Исходя из имеющихся данных, можно выделить следующие составные элементы системы МБА и ДД в традиционной и электронной среде (см. табл.).

Таблица

Элементы системы МБА и ДД традиционной и электронной среды

Субъекты	Объекты
<p>Абоненты реальные и виртуальные: коллективные и индивидуальные.</p> <p>Библиотекари реальные и виртуальные</p>	<p>Заказы абонентов: – традиционные; – электронные.</p> <p>Фонды: – издания на традиционных носителях; – электронные издания.</p> <p>Каталоги: – традиционные карточные; – сводные печатные; – электронные каталоги; – сводные электронные каталоги; – распределенные электронные каталоги.</p> <p>Способы и виды доставки: – традиционная почтовая служба; – электронная почта; – электронная доставка документов; – FTP; – HTTP.</p> <p>Материально-техническое оснащение: – материалы; – оборудование, мебель; – вычислительная и множительная техника; – программное обеспечение; – средства связи и коммуникационное оборудование.</p> <p>Управление системой МБА и ДД на уровнях: – законодательной базы; – нормативно-технологической документации; – РБА; – национального центра; – регионального центра; – ведомственного центра; – локальных служб.</p>

Субъектами являются абоненты (коллективные и индивидуальные заказчики); библиотекари, управляющие потоками заказов и выступающие посредниками между своим читателем и той библиотекой, которая сможет предоставить нужную книгу, сборник, журнал или их копии. Библиотекарь также устанавливает местонахождение конкретного издания, получает его для читателя во временное или постоянное пользование. *Объекты* – это потребности и заказы абонентов, фонды, каталоги, способы удовлетворения поступивших заказов, виды доставок, материально-техническое оснащение, управление системой через законодательную, нормативно-технологическую документацию (законы, положения, инструкции, нормативы) разных уровней (государственные, отраслевые, отдельных библиотек) и другие организационные мероприятия.

Система МБА и ДД обладает рядом характерных особенностей, отличающих ее от других социальных систем: тесное переплетение информационных и материальных процессов, необходимость технического оснащения, значимость человеческого фактора, высокая адаптивность процессов, происходящих внутри системы, к внутреннему окружению.

Проследив и обобщив историю развития МБА и ДД библиотек, описанную в публикациях, можно сделать вывод, что система постоянно развивается на основе научно-технических открытий, новых передовых технологий и нововведений, появляющихся в социуме.

Представленные выше особенности системы МБА и ДД свидетельствуют о том, что она является весьма сложной, динамичной и саморазвивающейся системой.

В будущем непосредственное влияние на развитие системы МБА и ДД окажут тенденции общего характера для библиотек в целом:

- возрастание роли Интернета как коммуникационной среды информационного обмена, межбиблиотечного взаимодействия с различными организациями и пользователями;
- создание электронных информационных ресурсов и электронных библиотек, способствующих расширению электронной доставки документов;
- развитие межбиблиотечного взаимодействия, обусловленное новым уровнем кооперации и интеграции в корпоративных библиотечных системах;
- укрепление международных связей, появление новых форм сотрудничества.

Поэтому в целях более полного удовлетворения запросов читателей перед системой МБА и ДД стоят следующие задачи:

- развитие взаимного использования библиотечно-информационных ресурсов на национальном и международном уровнях;
- наличие доступа к различным электронным ресурсам (каталогам, базам данных, электронным журналам и другим документам);
- выполнение прямых и координированных запросов любыми средствами и путями;
- использование электронных систем для оплаты заказов и идентификации пользователей;

- оснащение вычислительной техникой и программным обеспечением;
- внесение предложений по дополнению и изменению существующих законодательных и других правовых документов.

Так, сохраняя традиционные методы обслуживания и всесторонне используя интернет-технологии, система МБА и ДД адаптируется к новой электронной среде и способствует укреплению сотрудничества библиотек в национальном и международном масштабе.