

СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ: ВЗАИМОИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ РЕСУРСОВ

Клочкова Е.Н.

Областная универсальная библиотека

им. А.Т. Твардовского

Смоленск, Россия

В настоящее время такая форма обслуживания, как межбиблиотечный абонемент, находится в процессе больших перемен и приспособляется к тому, чтобы не отстать от растущих запросов пользователей, тематика которых постоянно усложняется. Рост объема информации, увеличение и качественное изменение современных информационных потребностей, многообразие источников информации делают невозможным удовлетворение поступающих запросов за счет ресурсов отдельной библиотеки.

Поиск ресурсов, необходимых для написания дипломных, курсовых работ, диссертаций, научных статей, требует больших временных затрат, привлечения не только справочно-библиографического аппарата отдельно взятой библиотеки, но и мировых информационных ресурсов.

Отдел межбиблиотечного абонемента (МБА) Смоленской областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского (СОУБ) сотрудничает по межбиблиотечному абонементу более чем с 60 крупнейшими библиотеками России и стран СНГ. В 2006 г. фондами СОУБ воспользовались по МБА 30 библиотек РФ и стран СНГ.

В рамках реализации проекта «Электронная доставка документов в библиотеки Смоленской области» на базе отдела МБА на средства гранта Президента Российской Федерации была создана служба **электронной доставки документов (ЭДД)** в библиотеки области и другие регионы России, с помощью которой можно заказывать электронные копии статей из журналов, сборников и небольшие фрагменты книг.

Через ЭДД пользователям Смоленской области обеспечен реальный доступ к информационно-библиографическим ресурсам нашей страны и всего мира.

В рамках областных целевых программ «Правовая информатизация Смоленской области» и «Электронная Смоленщина» все муниципальные библиотеки области имеют возможность активно работать по электронному заказу документов из СОУБ им. А.Т. Твардовского.

Отделом МБА областной универсальной библиотеки разработан сборник документов для муниципальных библиотек области по организации подобной службы, куда вошли методические рекомендации, формы электронных бланков заказов и договоров. Специалисты центральных муниципальных библиотек области прошли обучение по программе «Электронная доставка документов» на базе отдела МБА библиотеки.

Все 27 центральных районных и 38 сельских библиотек области работают по доставке документов со службой ЭДД областной библиотеки.

Отдел МБА Смоленской областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского предлагает пользователям:

- заказ документов из крупнейших библиотек России и стран СНГ при отсутствии изданий в фондах СОУБ (с оплатой пересылки);
- осуществление электронной доставки документов и передачи информации через Интранет (внутриобластную сеть) пользователям централизованных библиотечных систем Смоленской области (бесплатно – не более 30 печатных листов);
- предоставление кольцевых выставок на актуальные темы ЦРБ Смоленской области;
- консультирование пользователей по поиску в сети Интернет;
- прием заказов от абонентов МБА по телефону, факсу, электронной почте.

На платной основе электронные копии документов из фондов библиотек ближнего зарубежья, крупнейших библиотек РФ (РГБ, РНБ, ВГБИЛ, ЦПБ и др.), краевых, областных библиотек предоставляются пользователям СОУБ, а также техническим, ведомственным библиотекам, частным лицам и организациям г. Смоленска и Смоленской области на основе заключения типового договора на предоставление электронных копий.

Также на платной основе осуществляется:

- ускорение выполнения заказов по электронной почте через Интернет;
- тематический подбор материалов на основе электронных баз данных крупнейших библиотек РФ;
- поиск информации в сети Интернет;
- копирование и тиражирование материалов.

Динамика выполнения запросов на электронную доставку документов, поступивших в службу ЭДД СОУБ как через Интранет (от библиотек области), так и посредством Интернет, свидетельствует о ежегодном увеличении выдачи электронных копий: в 2003 г. было выполнено 635 электронных копий, в 2004 г. – 733, в 2005 г. – 843, а за 7 месяцев 2007 г. количество выполненных копий уже составило 456 экземпляров. Одновременно отмечается рост количества библиотек, пользующихся услугами ЭДД СОУБ. За счет сохранения оцифрованных часто спрашиваемых изданий параллельно создается электронная библиотека, что значительно влияет на оперативность удовлетворения запросов пользователей.

Надо отметить, что после распада СССР в 1991 г. с отделом МБА СОУБ поддерживают двустороннюю связь и добрососедские отношения только библиотеки Республики Беларусь. Запросы по МБА и ЭДД, поступающие от Национальной библиотеки Беларуси (г. Минск) и Витебской областной библиотеки, отдел МБА и служба ЭДД выполняют бесплатно. В свою очередь, библиотеки Беларуси также выполняют бесплатно запросы наших пользователей. Надеемся, что это взаимовыгодное сотрудничество продолжится и в дальнейшем.

Но взаимодействие с библиотеками других стран СНГ осуществляется в одностороннем порядке: запросы наших коллег из других стран СНГ (в частности, из Украины и Молдовы) мы выполняем бесплатно, но наши запросы в библиотеки этих стран остаются без ответа.

В декабре 2005 г. СОУБ подключилась к базе данных Российской государственной библиотеки «Электронная библиотека диссертаций». Как известно, по традиционному МБА можно получить только авторефераты диссертаций. Пользователи библиотеки и абоненты МБА СОУБ им. А.Т. Твардовского очень довольны этим нововведением: они имеют возможность получить доступ к документам, ранее закрытым для МБА, ознакомиться с диссертациями в своей библиотеке, а не обращаться в научные библиотеки Москвы, что дает очевидную экономию времени и денег. Тексты диссертаций можно прочитать с экрана монитора или распечатать в объеме, определенном Законом об авторском праве и смежных правах.

На сегодняшний день процесс автоматизации в Смоленской областной универсальной библиотеке проходит в рамках проекта «Создание корпоративной библиотечной сети Смоленской области» (КБС). Для его успешной реализации необходимо информационное и методическое сотрудничество Смоленской областной универсальной библиотеки с другими библиотеками города и области. Анализ информационных потребностей населения города показывает, что привлекательными становятся ресурсы вузовских библиотек города, которые в силу многих причин недоступны для пользователей.

В существующем сводном электронном каталоге Смоленской области пока представлены каталоги только трех библиотек: Смоленской областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского, Смоленского государственного университета (СмолГУ) и Смоленского гуманитарного университета (СГУ).

В сентябре 2007 г. планируется привлечение в КБС Смоленской области ряда вузовских библиотек (в частности, Смоленской государственной медицинской академии), областной специализированной библиотеки для слепых и слабовидящих, библиотек музеев, муниципальных библиотек.

В сводном каталоге КБС наряду с документографической базой данных (ЭК) будут представлены полнотекстовые базы данных оцифрованных документов редкого фонда, фонда краеведческих изданий и аудиоматериалов.

В Смоленской области реализуется целевая программа «Красная книга культуры Смоленщины», которая способствует сохранению культурного наследия в цифровом виде. В рамках программы на базе СОУБ создан региональный центр по оцифровке уникальных памятников истории и культуры, находящихся в фондах библиотеки.

Конечной целью проекта является создание единой библиотечной телекоммуникационной сети в г. Смоленске, связывающей библиотеки, учебные заведения и другие заинтересованные организации, а также создание единой информационной базы, в том числе полнотекстовой, имеющей выход в Интернет.

Помимо обеспечения свободного доступа к электронной информации и оперативного ее поиска, одной из задач КБС является внедрение технологии централизованного МБА и ЭДД на базе сводного каталога.

С 2004 г. СОУБ также является участником – членом Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (Арбикон), получив доступ к ряду электронных каталогов других участников проекта. Общее количество записей в Арбиконе составляет около 40 миллионов. Из них более 300 тысяч дает СОУБ и является в настоящее время лидером по количеству данных. Конечно, это достаточно большой информационный массив. Хотя не все из этих каталогов востребованы библиотекой в полной мере, доступ к информации такого рода является полезным для работы наших специалистов по совершенствованию организации читательских каталогов.

Сейчас одним из перспективных направлений деятельности СОУБ является участие библиотеки в проекте Арбикон МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей); в дальнейшем – участие в проекте ЭДД.

Участие в проектах Арбикон позволит службе МБА и ЭДД улучшить качественное обслуживание абонентов. В настоящее время решение этой задачи невозможно без привлечения корпоративных принципов обслуживания.

Модернизированный МБА поможет заказчику получать оперативную информацию из любого места в любом виде, ориентируясь на электронные сводные каталоги и на наиболее специализированные документальные фонды, составляющие единый распределенный фонд страны.

Ориентация на интересы пользователей и абонентов МБА и ЭДД в удовлетворении их информационных запросов с использованием всех возможных средств должна стать основным принципом в работе библиотек.

Исходя из существующего опыта реальной деятельности и имеющихся программных документов, можно с уверенностью утверждать, что в современном информационном обществе библиотекам предстоит и далее развивать МБА и ЭДД.