

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА МБА И ДД РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

*Долгополова Е.Е.
Заместитель директора
по информационно-библиотечному
обслуживанию НББ
Минск, Республика Беларусь*

Система МБА и ДД является одним из важнейших средств функционирования общего информационного и технологического пространства, обеспечивающим широкий доступ к документным ресурсам библиотек.

Национальная система МБА и ДД Республики Беларусь объединяет более 600 библиотек различных типов и ведомственной подчиненности. Количество заказов, циркулирующих внутри системы, колеблется между 70 и 90 тыс. в год. Деятельность участников системы координируется на региональном, отраслевом и национальном уровнях. Региональными центрами МБА и ДД являются областные универсальные научные библиотеки. Республиканские отраслевые научные библиотеки координируют работу в рамках своих отраслей (медицина, сельское хозяйство, научно-техническая информация и т.д.). Функцию национального центра МБА и ДД выполняет Национальная библиотека Беларуси.

В нормативно-правовом поле функционирование системы МБА и ДД Республики Беларусь закреплено рядом государственных документов. Это законы Республики Беларусь «О библиотечном деле» (1995 г.), «Об авторском праве и смежных правах» (1996 г.). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь «Программа по информатизации объектов культуры» и «Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси». Наиболее важным документом для системы МБА и ДД является национальный стандарт СТБ 7.31-2000 «Межбиблиотечный абонемент. Основные положения», вступивший в действие 18.04.2000 г. Стандарт определяет основные положения функционирования системы МБА и ДД в Республике Беларусь, закрепляет ее структуру и порядок взаимодействия отдельных библиотек и библиотечных систем, устанавливает единые требования к участникам системы с учетом норм ИСО, положений ИФЛА, а также новых условий формирования и использования документных и информационных ресурсов. В стандарте четко определены функции участников системы МБА и ДД – от библиотек низового звена до НББ, которая принимает к исполнению запросы, не удовлетворенные другими библиотеками страны.

Многие десятилетия в рамках МБА осуществлялся обмен оригиналами изданий. Под влиянием информационных технологий система межбиблиотечного абонементов претерпела значительные изменения, которые коснулись как технологии обслуживания, так и системы расчетов за выполненные услуги.

Основной проблемой, повлиявшей на оперативность и качество обслуживания, до начала 1990-х гг. являлось отсутствие информации о составе фондов библиотек. В настоящее время электронные каталоги библиотек – центров МБА представлены в сети Интернет. Это позволяет направлять заказ непосредственно фондодержателю, устраняя необходимость в перенаправлении заказов по координации. Ввод в эксплуатацию сводного электронного каталога крупнейших библиотек Беларуси, безусловно, будет способствовать оптимизации обслуживания по МБА.

В то же время различный уровень технического и программного оснащения библиотек приводит к сосуществованию различных режимов обслуживания по МБА:

а) традиционная технология (направление бумажных бланков-заказов и оригиналов документов по почте);

б) смешанная технология (направление запроса по электронной почте и отправка документа обычной почтой/ направление бумажных бланков-заказов и предоставление электронных копий печатного издания или фрагмента документа из БД);

в) автоматизированная технология (поиск, направление заказа, его обработка и получение документа в электронном виде).

В целом по Республике Беларусь количество заказов, получаемых по электронной почте, составляет от 10% – в библиотеках, имеющих традиционный МБА, до 32% – в библиотеках, предоставляющих своим пользователям только копии на бумажных и электронных носителях. Заказы, выполняемые в виде электронных копий, составляют соответственно от 1% до 5%.

Крупные библиотеки страны уже имеют свои автоматизированные службы доставки документов, функционирующие как в рамках отделов МБА и ДД, так и в других структурных подразделениях библиотек. Объем электронной доставки документов по стране составляет около 30% от совокупного количества заказов.

Особое значение приобретает персонифицированное оказание услуг удаленному пользователю. Библиотеки, в течение десятилетий не принимавшие заказы по МБА от индивидуальных пользователей, работают с физическими лицами (безусловно, это касается только предоставления копий). Однако количество запросов, получаемых от них, примерно в 6–7 раз превышает количество выполненных заказов. Основная причина – отсутствие полных цифровых копий документов, в то время как большинство пользователей предпочитает получить доступ ко всему документу, а не к его фрагменту.

Сегодня принцип бесплатности в работе МБА и ДД заменен широким спектром платных услуг. Однако нормативное обеспечение экономических аспектов функционирования системы межбиблиотечного абонемента нельзя назвать удовлетворительным. Если погашение затрат на почтовые расходы предусматривается статьей бюджета «услуги связи», то услуги по изготовлению копий из собственных средств могут оплатить далеко не все библиотеки. В более выгодном положении здесь находятся вузовские и ведомственные библиотеки, обслуживающие коллектив своего учреждения (организации). Публичным библиотекам приходится использовать различные пути привлечения пользователей к расчетам за услуги.

Определение стратегии развития системы МБА и ДД, путей решения существующих в данной системе проблем в соответствии с идеями открытого общества, находятся в центре внимания Национальной библиотеки Беларуси. В этом контексте особое значение приобретает выработка направлений корпоративной политики, проводимой крупнейшими библиотеками страны:

- фондообразование, осуществляемое с учетом интенсивного развития потребностей пользователей в электронных документах;
- корпоративная каталогизация, лингвистическое обеспечение библиотечно-информационных систем и представление своих библиографических ресурсов в национальном сводном электронном каталоге на основе формата библиографических записей BELMARC;
- развитие справочно-информационных услуг и услуг по сопровождению (персонифицированные услуги);
- создание необходимой нормативной базы, обеспечивающей взаимодействие как библиотек и информационных центров, так и связанных с ними организаций;
- развитие каналов связи, обеспечивающих удаленный доступ к серверам библиотек и издательств;
- создание соответствующей материально-технической базы библиотек;
- решение комплекса организационных, финансовых, правовых и других задач (политика информационного обмена, вопросы информационной безопасности, авторского права, ведения взаиморасчетов);
- развитие электронной доставки документов;
- подготовка квалифицированных специалистов.

Информатизация библиотек, создание корпоративных библиотечных сетей постепенно вытеснит традиционный режим заказа документов. В то же время можно предположить, что относительное равновесие между количеством заказов по МБА и на ДД будет сохраняться, поскольку это равноправные средства получения информации, имеющие различные возможности по обеспечению ее полноты и глубины. Не потеряет своей актуальности и сама система МБА и ДД. Это обусловлено тем, что качество информационных ресурсов, которыми располагают библиотеки, неизмеримо выше качества информации, представляемой в поисковых системах Интернет. Повышение качества библиотечных услуг по поиску и

предоставлению необходимых источников обеспечит стабильный спрос пользователей на них.

Главным условием успешного развития службы МБА и ДД сегодня является умение адаптироваться к условиям информационной среды и использовать ее преимущества. Возрастает необходимость в проведении согласованной политики в сфере развития и взаимодействия служб МБА и ДД всеми крупнейшими библиотеками.

На расширение возможностей пользователей по доступу к документам независимо от места их хранения направлен проект Национальной библиотеки Беларуси – создание корпоративной службы электронной доставки документов. Данный сервис будет представлять собой программно-технологический комплекс, основанный на преобразовании потока запросов в форме вторичной информации в полнотекстовую. Служба объединит НББ, республиканские отраслевые и областные библиотеки.

Реализация проекта сопряжена с решением таких вопросов, как:

- маршрутизация запросов в соответствии со статусом библиотек-партнеров;

- организация архива электронных копий, выполненных по запросам пользователей, и обеспечение распределенного доступа к нему;

- организация системы электронных расчетов за услуги.

Корпоративное взаимодействие библиотек по использованию информационных ресурсов должно осуществляться на основе:

- поддержки и развития профессиональных контактов;

- постоянного распространения профессиональной информации;

- использования различных форм повышения квалификации и переподготовки кадров;

- обеспечения доступа профессионального сообщества к перспективной, текущей и ретроспективной информации, касающейся хранящихся в библиотеках информационных ресурсов;

- использования накопленного отечественного и мирового опыта в сфере формирования и использования ИР и развития информационного взаимодействия.