

2-я Международная конференция



**«Межбиблиотечный абонемент
и доставка документов –
важное средство
сохранения и развития
единого информационного
и культурного пространства
государств-участников СНГ»**

Москва 23-25 ноября 2011 г

Красильникова И. Ю.

**заведующая отделом МБА,
кандидат педагогических наук,
старший научный сотрудник,
Государственная публичная научно-техническая
Библиотека Сибирского отделения
Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), Новосибирск, Россия**

Путь интеграции в межбиблиотечном обслуживании

Одно из направлений межбиблиотечного обслуживания занимает система межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД). Она базируется на взаимодействии библиотек по функциональному признаку, выполняя главный принцип – взаимного использования ресурсов информационно-библиотечных учреждений. За многие годы существования в системе МБА и ДД произошла значительная эволюция. Начав от выдачи оригинала пользователю и доставки его, в лучшем случае, автомобилем, до регистрации виртуального читателя и предоставления ему электронного документа [1]. Информационные технологии (ИТ) внесли коренные изменения в межбиблиотечное обслуживание и распространение информации. Современную систему МБА и ДД отличает ряд особенностей: тесное переплетение информационных и материальных процессов, необходимость технического оснащения, значимость человеческого фактора, высокая адаптивность внутри системы и к внешнему окружению [2].

Одновременно с этим наблюдается стагнация основных производственных показателей. Специалисты библиотечного дела озадачены массивным влиянием Интернета и ИТ, которые уводят пользователей из библиотек, благодаря онлайн доступам через айфоны (iPhone), чтение электронных книг в ридерах, например, jetBook. Чем привлечь ускользающих пользователей? Как повысить комфортность обслуживания? Где найти выход из накопившихся проблем МБА и ДД (цифровое неравенство и применение разнообразных технологий; недостаточная компьютерная грамотность библиотекарей и пользователей; правовые барьеры, связанные с соблюдением авторских прав, электронного воспроизведения, тендерных закупок оборудования; сохранность оригиналов в процессе предоставления и копирования; длительные сроки выполнения заказов; рост отказов и их необоснованность; вариативность электронных бланков-

заказов; несогласованность действий между отделами внутри отдельных библиотек; наличие многообразных трактовок в формах договоров; отсутствие электронных способов оплаты услуг; высокая стоимость почтовых расходов [3, 4]. Подобные вопросы возникают у профессиональных библиотекарей. Есть ли выход? Одним из путей является включённость системы МБА и ДД в интеграционные процессы, которые происходят в других сферах человеческой деятельности и способствуют устранению негативных проявлений.

«Интеграция»¹ – одна из тенденций фундаментальных перемен и совершенствования в мире. При выяснении сущности «интеграции», целесообразно напомнить, что это латинское слово в переводе на русский язык буквально означает объединение разрозненных частей в нечто общее, единое, целое. Оно употребляется в разных сферах жизни – политике, биологии, математике, экономике и др. И всюду под интеграцией понимают, по существу, всякого рода объединения. Если выделить наиболее важный *фактор, побуждающий объединять* свои усилия, то следует сказать, что интеграция рассматривается в качестве средства преодоления противоречий между необходимостью эффективного развития и ограниченными возможностями, которыми располагают отдельные региональные и национальные структуры для реализации возложенных на них миссий.

Интеграционная направленность МБА и ДД заложена изначально, поскольку во все времена нацелена на консолидацию усилий многих библиотек для успешного взаимобмена информацией по заказам читателей. Как отмечали авторы некоторых публикаций в 1970-е гг. [5; 6], МБА – форма библиотечного сотрудничества, представляющая собой яркий пример развивающейся функциональной интеграции в библиотечном деле, что позволяет удовлетворять читательские заказы, доставляя их непосредственно на рабочее место.

С уверенностью можно сказать, что в библиотеках стран Содружества Независимых Государств (СНГ) имеется ценный опыт межбиблиотечного обслуживания, накопленный в прежние годы и обогащённый в настоящем, который может быть использован в интеграционных условиях. Развитие интеграционных процессов обусловлено стремлением стран-участниц СНГ повысить эффективность функционирования своих национальных систем МБА и ДД. Их реализация возможна, благодаря наличию определенных *предпосылок*. Наиболее заметными, на наш взгляд, являются следующие:

- существующие правовые основы деятельности, отраженные в национальных законодательствах, например, по авторскому праву, а также нормативно-технологических документах («Положение о Системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов государств-участников Содружества Независимых Государств» (2005 г.); «Правила функционирования Системы МБА и ДД государств-участников СНГ»; «Инструкция по оформлению и использованию бланка-заказа по межбиблиотечному абонементу и доставки документов в Системе МБА и ДД государств-участников СНГ»;

¹ **Интеграция** – процесс или действие, имеющий своим результатом, целостность, объединение, соединение, восстановление единства [Философский энциклопедический словарь, 1997. – С. 181]. Понятие «интеграция» как процесс появилось в политическом словаре сравнительно недавно, в 1920-х гг. и означало «учение об интеграции». Его родоначальниками были немецкие ученые Р. Шмед, Х. Кельзен и Д. Шиндлер. Термин «интеграция» *integrase* – лат.) означает некую целостность, структуру, совершенствование. В этом смысле он применялся в естественных науках. Переноса его в сферу анализа общественных отношений, упомянутые авторы имели в виду объединение людей, особенно государств, в некую социально-политическую общность. После второй мировой войны термин «интеграция» стали применять к обозначению различных форм международного сотрудничества в сферах межгосударственных отношений, экономики, техники, вооружений, международных организаций и др. [Овчаренко Н. Е. Модели современных интеграционных процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.xserver.ru/user/msipr> – Загл. с экрана.

«Ваучерная система оплаты услуг по межбиблиотечному абонементу и доставке документов в Системе МБА и ДД государств-участников СНГ») [7];

- созданные автоматизированные системы (АС), без которых невозможно современное функционирование МБА и ДД (электронные и сводные каталоги, библиографические базы данных (БД), АС и АРМ МБА и ДД);
- функционирующие корпоративные библиотечные системы, обеспечивающие оперативность доставки (распределённые и сводные каталоги, электронная доставка документов (ЭДД);
- развивающиеся электронные библиотеки (ЭБ), располагающие электронными коллекциями, библиографическим и полнотекстовым базам данных (ПБД) и предоставляющие доступ к ним;
- сформированные профессиональные объединения, решающие научно-методические и организационные вопросы (Секция МБА и ДД в Российской библиотечной ассоциации (РБА), Секция по межбиблиотечному абонементу государств – участников СНГ, представительство в международных программах ЮНЕСКО, ИФЛА, Библиотечной Ассамблеи Евразии (БАЕ) и др.).

Интеграция в обслуживании пользователей по МБА и ДД предусматривает дальнейшее развитие взаимодействия на международном уровне, а именно, объединение библиотечно-информационных и научных потенциалов нескольких стран не только для решения отдельно поставленных каких-либо временных задач, но и для выхода на принципиально новые рубежи в предоставлении услуг в электронном поле.

Исходя из опыта обслуживания по МБА и ДД крупнейших библиотек России и государств-участников СНГ [3; 4; 8] можно сформировать *приоритеты интеграционного развития* Системы МБА и ДД государств-участников СНГ:

1. урегулирование законодательных проблем, связанных с авторским правом, цифровым копированием и обслуживанием пользователей научных библиотек в электронном поле;
2. осуществление модификации АС, имеющихся в крупных библиотеках, для целей МБА и ДД с возможностью оперативного доступа к электронным, сводным каталогам, ПБД, оформления заказа через web-формы, получения информации о состоянии заказа, обмена текстовыми сообщениями по электронной почте;
3. создание интегрированных сетей, способных действовать в отношении пользователя как единая система с предоставлением онлайн-режима обслуживания и поисковых сервисов по информационным ресурсам библиотек и цифровым контентам ЭБ и др.;
4. оснащение библиотек инновационным программным обеспечением (ПО) и техническим оборудованием;
5. соблюдение стандартизации разных уровней в применяемом ПО, оборудовании и выполняемых технологических процессах МБА и ДД, основанной на международных стандартах и рекомендациях ИФЛА;
6. расширение корпоративного подхода в целях перераспределения потоков заказов МБА и ДД (по объёму и тематическому спектру) между библиотеками и предоставления доступа к электронным ресурсам;
7. унификация тарифов, систем расчетов и форм договоров;
8. содействие непрерывному развитию компетентности сотрудников, обучение их использованию новых технологий и ресурсов, обмен специалистами и опытом работы.

Сегодня Систему МБА и ДД государств-участников СНГ следует рассматривать как неотъемлемую часть международной системы МБА и ДД. Интегрированный подход в обслуживании удаленных пользователей первичными документами позволит библиотекам широко и оперативно предоставлять читателям различные виды информации (библиографическую, полнотекстовую, аудиовизуальную), используя комплексный и

корпоративные подходы, технологии удаленного доступа и возможности электронной среды. В целях получения финансовой поддержки выдвинутых направлений интеграции предлагается разработка целевой программы или участие в объявляемых разными организациями проектах для получения гранта.

Какие же *ожидаемые результаты* интеграционных процессов можно прогнозировать в Системе МБА и ДД государств-участников СНГ? К наиболее важным, на наш взгляд, можно отнести:

1) расширение информационного пространства и согласованных позиций партнёров в решении методических и технологических вопросов;

2) создание более стабильной и предсказуемой ситуации для взаимного использования информационно-библиотечных ресурсов;

3) заключение договоров или лицензионных соглашений с «авторскими обществами», представляющими интересы авторов и регулирующие вопросы электронного копирования их произведений в библиотеках;

4) осуществление автоматической маршрутизации заказов МБА и ДД (внутри конкретной библиотеки, корпоративной сети, страны и в международном масштабе);

5) определение фондодержателя, ответственного за выполнение заказа, путем автоматического сопоставления метаданных заказа и профилей библиотек;

6) предложение вариативности выполнения заказов в виде копий в случае отказов по причине «единственный экземпляр не выдается по МБА»;

7) повышение оперативности выполнения заказов (до 50% заказов должно выполняться в течение 2 суток после получения; извещение пользователей о невозможности выполнения заказов (отказах) обязательно производить в срок от 2 до 5 дней);

8) развитие асинхронных форм обслуживания пользователей (через электронную почту и web-формы), схем работы с технологиями мобильной связи, магнитных карт (swipe cards) или смарт-карт (smart cards), позволяющих идентифицировать личность пользователя;

9) предоставление доставки документов без посредника (направление фондодержателю прямого заказа непосредственно пользователем и индивидуальное получение документа);

10) выполнение круглосуточных сетевых услуг в виде консультаций удаленным пользователям;

11) усиление конкурентности с коммерческими онлайн-услугами в «борьбе за пользователя» и совершенствование посреднических услуг.

Таким образом, путь интеграции Системы МБА и ДД государств-участников СНГ придаст новый импульс в сотрудничестве по обслуживанию пользователей библиотечно-информационными ресурсами, направленном на реализацию прав человека свободного доступа к информации, что в итоге будет способствовать развитию образования, науки, культуры всего общества в национальных и международном масштабах.

Список литературы

1. *Красильникова, И. Ю.* Сочетание традиций и новаций в предоставлении документов ученым Российской академии наук // Вклад информационно-библиотечной системы РАН в развитие отечественного библиотековедения, информатики и книговедения : юбил. науч. сб., посвящ. 100-летию Информ.-библ. совета Рос. акад. наук / Сиб. от-ние Рос. акад. наук, Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; редкол: Б. С. Елепов (отв. ред.) [и др.]. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2011. – С. 332–345.
2. *Красильникова, И. Ю.* Развитие системы МБА и доставки документов в электронной среде // Библиосфера. – 2007. – N 4. – С. 7–11.

3. *Ерохина, Н. О.* МБА и доставка документов сегодня и завтра. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rsl.ru/upload/mba2007/mba2007_09.pdf – Загл. с экрана.
4. *Красильникова, И. Ю.* Межбиблиотечное обслуживание и предоставление документов в региональных центрах // Библиотеки региона в системе социокультурных и научных коммуникаций: сб. науч. тр. – Новосибирск, 2010. – С. 58–79.
5. *Морозова, И. В.* Основные направления развития междубиблиотечного абонемена научно-технических библиотек на современном этапе // Междубиблиотечный абонемент в системе библиотечно-библиографического обслуживания науки и производства. – М., 1972. – С. 24– 31.
6. *Хренкова, А. А.* Межбиблиотечный абонемент в системе библиотечно-библиографического обслуживания наук и производства // Там же. С. 5–23.
7. *Положение о Системе межбиблиотечного абонемена и доставки документов государств – участников Содружества Независимых Государств* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rlst.org.by/metodist/laws-ntb/848.html> – Загл. с экрана.
8. *Игумнова, Н. П.* Национальные библиотеки стран СНГ. Интеграционные связи: Обзор деятельности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sng.rsl.ru/index.php?doc=1015> – Загл. с экрана.