

2-я Международная конференция

**«Межбиблиотечный абонемент  
и доставка документов –  
важное средство  
сохранения и развития  
единого информационного  
и культурного пространства  
государств-участников СНГ»**



Москва 23-25 ноября 2011 г

**Ерохина Надежда Олеговна**

заведующая Центром МБА и доставки документов  
Российская государственная библиотека

*Система статистических показателей деятельности библиотек по МБА и ДД.*

Библиотечная энциклопедия определяет понятие «показатели библиотечной статистики» как обобщенную всестороннюю характеристику явлений и процессов деятельности библиотек или библиотечного дела в целом.

Особое значение придается статистическим данным в настоящее время, время реорганизации финансово-экономического обеспечения деятельности библиотек. Переход на новую систему финансирования, связанную с формированием государственного заказа на услуги, предоставляемые библиотеками населению нашей страны, требует серьезного статистического анализа для прогноза потребности в этих услугах. От объективного и точного представления статистических показателей напрямую зависит финансирование деятельности библиотек. Анализ статистических данных поможет прогнозировать развитие ситуации в области межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД), планировать необходимые трудо- и ресурсозатраты на этот вид обслуживания пользователей библиотек.

Для более полного и объективного описания и анализа изучаемых явлений в библиотечной статистике разработана система показателей, дающих информацию достаточно высокого уровня и характеризующих происходящие в деятельности библиотек явления и изменения комплексно и всесторонне.

Задачей этого сообщения является краткое представление системы статистических показателей, применяемых библиотеками при оценке и исследовании процессов деятельности библиотек в области МБА и ДД.

Набор статистических показателей, включающих единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации, за последние годы претерпел радикальные

изменения в связи с внедрением в деятельность библиотек новых видов услуг, в том числе в электронной и сетевой форме. Это привело к появлению различных единиц при учете одних и тех же показателей во время сдачи отчетов о деятельности в вышестоящие организации и разночтений при проведении анкетирований и анализов.

Одной из основных задач деятельности Секции МБА и ДД РБА и Секции МБА государств СНГ в настоящее время является унификация статистических показателей деятельности библиотек в области МБА и ДД. Это даст возможность собрать реальный статистический материал для анализа и сопоставления показателей деятельности библиотек, определения динамики и тенденций функционирования системы, выявления проблем и определения перспектив развития этого вида обслуживания пользователей. Статистические данные также важны для разработки проекта Соглашения о льготных почтовых тарифах для библиотечных отправок в Системе межбиблиотечного абонеента государств-участников Содружества Независимых Государств. На основе имеющихся в нашем распоряжении статистических данных были даны предложения в ФГУП «Почта России» и Региональное содружество в области связи для выработки плана мероприятий по поддержке проекта.

Положением о национальной системе межбиблиотечного абонеента и доставки документов Российской Федерации (2003 г.), рекомендованным участникам национальной системы МБА и ДД для установления единых принципов функционирования, предусматривается сбор статистической информации о деятельности библиотек в области МБА и ДД для ее обобщения и анализа.

При ведении статистического учета и составлении отчетов о работе по МБА и ДД обязательно должны учитываться структурные и технологические особенности библиотек. В зависимости от организационной подчиненности подразделений, принимающих участие в обслуживании удаленных пользователей, сбор статистических данных может осуществляться одним или несколькими подразделениями библиотеки. В том случае, когда обслуживание осуществляют несколько подразделений библиотеки, в сводный статистический отчет включаются данные, полученные из всех подразделений.

В зависимости от поставленных задач, для учета и отчетности могут выбираться различные статистические показатели. Один набор показателей требуется для государственной статистической отчетности (форма 6-НК), другой - для ежегодного отчета библиотеки, третий - для проведения анализа развития определенного направления деятельности библиотеки или отдельного подразделения. Поэтому важно учитывать как можно большее число разнообразных показателей.

В государственной и, соответственно, общебиблиотечной статистике указываются только основные годовые показатели, тогда как в статистике отдельных подразделений могут присутствовать сравнительные показатели.

Обслуживание пользователей сопровождается большим объемом технической работы, обеспечивающей основную деятельность и выполняемой сотрудниками различных подразделений. Учет этой работы дает возможность определить нагрузку на сотрудников, объемы бюджетного финансирования расходов на почтовые услуги, материально-техническое обеспечение обслуживания пользователей и др.

Особое внимание следует обратить на то, что статистические показатели, передаваемые в вышестоящие организации должны отражать деятельность всей библиотеки по обслуживанию пользователей в системе МБА и ДД, независимо от того, какие подразделения ведут эту работу.

Постоянный комитет Секции по МБА и ДД РБА ведет работу по подготовке методических рекомендаций по статистическому учету деятельности библиотек в этой области. Эти рекомендации могли бы помочь библиотекам реально отразить положение с обслуживанием пользователей по МБА и ДД, а постоянному комитету дадут унифицированные и сопоставимые данные для оценки работы библиотек и определения перспектив развития этого вида обслуживания пользователей.

**Статистическая форма для предоставления данных о деятельности библиотек России по МБА и ДД за \_\_\_\_\_ год**

\_\_\_\_\_  
(название библиотеки)

**1. Обслуживание абонентов и читателей по МБА и ММБА**

**Число абонентов всего:** \_\_\_\_\_ (обратившихся в отчетный период)

- городских \_\_\_\_\_
- иногородних \_\_\_\_\_
- зарубежных \_\_\_\_\_
- СНГ \_\_\_\_\_

**Число заказов абонентов всего:** \_\_\_\_\_

*в т.ч. в автоматизированном режиме* \_\_\_\_\_

- городских \_\_\_\_\_
- иногородних \_\_\_\_\_
- зарубежных \_\_\_\_\_
- СНГ \_\_\_\_\_

**Выдача документов абонентам всего:** \_\_\_\_\_

- городским \_\_\_\_\_
- иногородним \_\_\_\_\_
- зарубежным \_\_\_\_\_
- СНГ \_\_\_\_\_

**- выдано иностранных изданий** \_\_\_\_\_

**- выдано копий всего:** \_\_\_\_\_

*в т.ч. микрокопий* \_\_\_\_\_ (документов/кадров)  
*ксерокопий* \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)  
*электронных копий (сканирование)* \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)  
*распечатка электронных документов из БД* \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)

**Заказано документов для читателей библиотеки**

- по МБА \_\_\_\_\_
- по ММБА \_\_\_\_\_

**Получено документов для читателей библиотеки**

- по МБА \_\_\_\_\_
- по ММБА \_\_\_\_\_

**2. Обслуживание индивидуальных пользователей**

**Число индивидуальных пользователей всего:** \_\_\_\_\_

- индивидуальных абонентов \_\_\_\_\_

- внешних пользователей (копирование) \_\_\_\_\_  
в т.ч. зарубежных \_\_\_\_\_  
СНГ \_\_\_\_\_

**Число заказов ВСЕГО:** \_\_\_\_\_

- индивидуальных абонентов \_\_\_\_\_  
- внешних пользователей (копирование) \_\_\_\_\_  
в т.ч. зарубежных \_\_\_\_\_  
СНГ \_\_\_\_\_

**Выдача документов ВСЕГО:** \_\_\_\_\_

- индивидуальным абонентам \_\_\_\_\_  
- внешним пользователям(копий) \_\_\_\_\_ (документов)  
в т.ч. зарубежным \_\_\_\_\_  
СНГ \_\_\_\_\_

в т.ч. микрокопий \_\_\_\_\_ (документов/кадров)  
ксерокопий \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)  
эл. копий \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)  
распечатка электронных документов из БД \_\_\_\_\_ (документов/листов А4)

**Количество посещений** \_\_\_\_\_

### 3. Информационно-библиографическое обслуживание

- количество справок **ВСЕГО:** \_\_\_\_\_  
в т.ч. в электронном режиме \_\_\_\_\_

Ф.И.О. лица, заполнившего форму \_\_\_\_\_  
Контактный телефон, факс, электронная почта \_\_\_\_\_

**Статистическая форма**  
**для предоставления данных о деятельности библиотек и**  
**органов информации государств СНГ по МБА и ДД в**  
**Координационный центр**

1. Государство \_\_\_\_\_

2. Год, за который предоставлены сведения \_\_\_\_\_

3. Сведения о заказах, направленных библиотеками или органами информации в государства-участники СМБА и ДД СНГ:

- количество направленных заказов \_\_\_\_\_
- из них: количество заказов, направленных электронным способом \_\_\_\_\_
- общее количество выполненных заказов \_\_\_\_\_
- количество заказов, выполненных в оригиналах \_\_\_\_\_
- количество заказов, выполненных в копиях \_\_\_\_\_
- из них: количество заказов, выполненных в электронных копиях \_\_\_\_\_

4. Сведения о полученных заказах из других государств-участников СМБА и ДД СНГ:

- количество полученных заказов \_\_\_\_\_
- из них: количество заказов, полученных электронным способом \_\_\_\_\_
- общее количество выполненных заказов \_\_\_\_\_
- количество заказов, выполненных в оригиналах \_\_\_\_\_
- количество заказов, выполненных в копиях \_\_\_\_\_
- из них: количество заказов, выполненных в электронных копиях \_\_\_\_\_

5. Название библиотеки, предоставившей сведения \_\_\_\_\_

6. Ф.И.О. лица, заполнившего форму \_\_\_\_\_

Контактный телефон, факс, электронная почта \_\_\_\_\_